

# معلومات مهمة: تصنيفات Medicare بالنجوم لعام 2024

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



## Blue Shield of California - H2819

بالنسبة لعام 2024، حصلت Blue Shield of California - H2819 على تقييمات النجوم التالية من Medicare:



**التصنيف العام بالنجوم:**  
تصنيف الخدمات الصحية:  
تصنيف خدمات الدواء:

\* لا تحتوي بعض الخطط على بيانات كافية لتقييم الأداء.  
في كل عام، يقوم برنامج Medicare بتقييم الخطط بناءً على نظام تصنيف بـ 5 نجوم.

### لماذا تعتبر تصنيفات النجوم مهمة؟

تصنّف Medicare خطط الرعاية الطبية بناءً على خدماتها الصحية والدوائية.

يتيح لك ذلك مقارنة الخطط بسهولة بناءً على الجودة والأداء.

تعتمد تصنيفات النجوم على عوامل تشمل:

- التعقيبات من الأعضاء حول خدمة ورعاية الخطة
- عدد الأعضاء الذين غادروا الخطة أو بقوا فيها
- عدد الشكاوي التي تلقتها Medicare بشأن الخطة
- بيانات من الأطباء والمستشفيات التي تعمل مع الخطة

المزيد من النجوم يعني خطة أفضل - على سبيل المثال، قد يحصل الأعضاء على رعاية أفضل وخدمة عملاء أفضل وأسرع.

### يظهر عدد النجوم مدى جودة أداء الخطة .

ممتاز	★★★★★
فوق المتوسط	☆★★★★
متوسط	☆☆★★★
أقل من المتوسط	☆☆☆★★
ضعيف	☆☆☆☆☆

### احصل على مزيد من المعلومات حول تصنيفات النجوم عبر الإنترنت

قارن تصنيفات النجوم لهذه الخطط والخطط الأخرى عبر الإنترنت على [www.medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### أسئلة حول هذه الخطة؟

اتصل بـ 7 Blue Shield of California أيام في الأسبوع من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً توقيت المحيط الهادئ في (888) 534-4263 (مجاني) أو 711 (TTY). للأعضاء الحاليين، يرجى الاتصال على (800) 452-4413 (مجاني) أو 711 (TTY).