

# 重要信息： 2024 年度 Medicare 星级评级

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



## Blue Shield of California - H2819

对于 2024 年, Blue Shield of California - H2819 获得了 Medicare 给予的以下星级评级:

**综合星级评级:** 新计划推出时间不长, 不足以进行评级  
**健康服务评级:** 新计划推出时间不长, 不足以进行评级  
**药物服务评级:** 新计划推出时间不长, 不足以进行评级

\*某些计划没有足够的数据来评定其表现。

每年, Medicare 都会根据 5 星评级体系对计划进行评估。



### 为什么星级评级很重要

Medicare 就计划的健康和药物服务对计划进行评级。

这使您可以轻松地基于质量和表现对计划进行比较。

星级评级基于以下因素:

- 会员对计划服务和护理的反馈
- 离开或留在该计划的会员人数
- Medicare 收到的针对该计划的投诉数量
- 来自与该计划合作的医生和医院的数据

星星越多意味着计划越好——例如, 会员可获得更好的护理及更好、更快的客户服务。

星星数量表示计划表现的优异程度。

- ★★★★★ 卓越
- ★★★★☆ 高于平均水平
- ★★★☆☆ 平均水平
- ★★☆☆☆ 低于平均水平
- ★☆☆☆☆ 不佳

### 在线获取有关星级评级的更多信息

在线比较此计划和其他计划的星级: [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)。

### 有关于此计划的问题吗?

请联系 Blue Shield of California, 服务时间: 每周七天, 每天上午 8 点到晚上 8 点 (太平洋时间), 电话: (888) 534-4263 (免费电话) 或 711 (TTY)。会员请拨打 (800) 452-4413 (免费电话) 或 711 (TTY)。