

# INFORMACION IMPORTANTE: Calificación 2024 de Medicare con Estrellas

Blue Shield of California - H5928

Información  
oficial de  
Medicare del  
gobierno de los  
Estados Unidos



En el 2024, Blue Shield of California - H5928 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

**Calificación general  
por estrellas:**



**Calificación de los Servicios de Salud:**



**Calificación de los Servicios  
de Medicamentos:**



Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

## Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en diversos factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

**El número de estrellas  
indica que tan bien  
funciona el plan.**

★★★★★	EXCELENTE
★★★★☆	SUPERIOR AL PROMEDIO
★★★☆☆	PROMEDIO
★★☆☆☆	DEBAJO DEL PROMEDIO
★☆☆☆☆	DEFICIENTE

## Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Blue Shield of California 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico a **(800) 776-4466** (número gratuito) o al **711** (teléfono de texto). Miembros actuales favor de llamar **(800) 776-4466** (número gratuito) o al **711** (teléfono de texto).