

Encuentre el médico que prefiera

Blue Shield cree que buscar un médico no debería causarle un dolor de cabeza. Por eso, el sitio web blueshieldca.com incluye nuestras listas más actualizadas de médicos, especialistas, farmacias y hospitales.

¡Lo hacemos más fácil!

Es fácil encontrar la lista más reciente de médicos, especialistas, proveedores de salud mental, hospitales, dentistas, proveedores de atención de la vista o farmacias. Visite blueshieldca.com y seleccione *Find a Doctor* (Buscar un médico) desde el menú. Estos son algunos accesos directos útiles:

1. Cómo empezar depende del tipo de plan:

- Para Access+ HMO®: Visite blueshieldca.com/networkhmo.
- Para Local Access+ HMO®: Visite blueshieldca.com/networklocalaccess.
- Para Access+ HMO SaveNetSM: Visite blueshieldca.com/networksavenet.
- Para Trio HMO: Visite blueshieldca.com/networktriohmo.
- Para PPO: Visite blueshieldca.com/pponetwork.

- Para Tandem PPO: Visite blueshieldca.com/networktandemppo.

2. Seleccione el tipo de proveedor que necesita (p. ej., un médico, un centro de atención, un proveedor de salud mental, etc.).
3. Ingrese el lugar que prefiere.
4. Seleccione si desea buscar por especialidad del proveedor o por nombre del proveedor.
5. Se mostrarán los resultados relevantes.

Consideraciones especiales para cada tipo de plan

Si se inscribe en un plan HMO

Cuando se inscribe en un plan HMO, usted y sus dependientes deben elegir un médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) que brinde servicios a no más de 15 millas (24 km) o 30 minutos de viaje en automóvil* del lugar donde usted vive o trabaja. Puede buscar su PCP con la herramienta *Find a Doctor* (Buscar un médico) de Blue Shield of California que está disponible en blueshieldca.com o llamar a Servicio para Miembros para obtener ayuda. Si al inscribirse no elige un PCP, le asignaremos uno nosotros; después podrá cambiar su PCP en cualquier momento. Los PCP brindan controles de rutina, inmunizaciones y atención urgente, y lo refieren a especialistas.

Si se inscribe en un plan PPO

Como miembro de un plan PPO, puede elegir su propio médico y no necesita una referencia para consultar a un especialista. Elegir un proveedor de las redes PPO puede hacerle ahorrar dinero y garantizarle que recibirá el nivel más alto de beneficios disponibles para usted.

Si visita a médicos que no están en la red PPO, es posible que deba pagar copagos más altos, además de cualquier cargo que supere la cantidad permitida de Blue Shield para los servicios.

Si obtiene acceso a la atención fuera de California

Los miembros de planes PPO que obtengan acceso a la atención fuera de California pueden hacerlo por medio de la red del programa BlueCard®, que incluye acceso a más del 95% de los médicos y 96% de los hospitales de todo el país. Siempre que sea posible, debe elegir un médico o un hospital de la red BlueCard para ahorrar dinero y asegurarse de recibir el nivel más alto de beneficios disponibles para usted. Si visita a médicos que no están en la red BlueCard, es posible que deba pagar copagos más altos, además de cualquier cargo que supere la cantidad permitida de Blue Shield para los servicios.

Para buscar un médico o un hospital de la red BlueCard en los Estados Unidos, visite provider.bcbs.com o llame sin cargo a BlueCard Access al **(800) 810-BLUE (2583)**.

Para buscar un médico o un hospital de la red internacional Blue Shield Global Core, visite bcbsglobalcore.com. También puede llamar al Blue Shield Global Core Service Center (Centro de Servicios de Blue Shield Global Core) al **(800) 810-BLUE (2583)** desde los Estados Unidos o llamar por cobro revertido al **(804) 673-1177** desde el exterior.

* Las áreas de servicio de los médicos de atención primaria varían según el contrato.

Programa de medicamentos recetados

Nuestro programa de medicamentos recetados brinda acceso a una red de farmacias independientes y de cadenas, así como a una farmacia de servicio por correo y farmacias especializadas. Para obtener más información, visite blueshieldca.com/pharmacy.

Farmacias independientes y de cadenas

La red de farmacias de Blue Shield incluye todas las cadenas de farmacias más importantes y la mayoría de las farmacias independientes de California. Es fácil encontrar una farmacia de la red de su localidad. Busque en nuestra lista de farmacias en Internet, donde encontrará la información más actualizada:

- Visite blueshieldca.com/pharmacy y vaya a la sección *Pharmacy networks* (Redes de farmacias).
- Si desea encontrar una farmacia en la que su medicamento recetado esté cubierto, visite blueshieldca.com y seleccione *Find a Doctor* (Buscar un médico) desde el menú, y después seleccione *Pharmacies* (Farmacias).

Farmacia de servicio por correo

Ofrecemos el beneficio de una farmacia de servicio por correo que le deja recibir un suministro de hasta 90 días de medicamentos de mantenimiento cubiertos por correo. Este servicio está disponible si usted toma de manera permanente dosis estables de medicamentos de mantenimiento cubiertos para el tratamiento de problemas de salud crónicos, como la hipertensión arterial. Para obtener más información, visite blueshieldca.com/90dayRX.

Farmacia especializada

Las farmacias especializadas de la red están disponibles para los miembros de Blue Shield. Estas farmacias brindan entregas convenientes de medicamentos especializados, que incluyen los medicamentos inyectables de autoadministración. Todos los suministros necesarios para la administración de medicamentos especializados inyectables (como agujas y jeringas, hisopos humedecidos con alcohol, recipientes para objetos que cortan o pinchan, etc.) se incluyen sin ningún costo adicional.

Se exige autorización previa para los medicamentos especializados. Los miembros a quienes se les receten medicamentos inyectables de autoadministración con un beneficio de medicamentos especializados deben obtener esos medicamentos en una farmacia especializada de la red.

Averigüe si su medicamento recetado está cubierto

El formulario de medicamentos de Blue Shield es una lista de medicamentos genéricos y de marca preferidos.

Es fácil averiguar si su medicamento está cubierto en nuestro formulario. Visite blueshieldca.com/pharmacy y seleccione *Drug formularies* (Formularios de medicamentos) para encontrar un formulario de medicamentos que le corresponda.