

## Planes dentales y de la vista infantiles

### BENEFICIOS DENTALES Y DE LA VISTA INFANTILES

Los beneficios dentales y de la vista infantiles incluidos en su plan médico están disponibles para los dependientes de 18 años o menos. Cuando un dependiente cumple 19 años, deja de ser elegible para tener acceso a la cobertura infantil.

Estos son los pasos que puede seguir para aprovechar al máximo sus beneficios infantiles:

#### 1. Obtenga su tarjeta de identificación

##### ¿Tiene un plan médico PPO?

Si tiene un plan médico PPO, puede usar su tarjeta de identificación del plan médico para obtener acceso a la cobertura dental infantil. No hay tarjetas de identificación separadas para los planes dentales PPO infantiles ni para los beneficios de la vista infantiles.

Si usted es un miembro nuevo de Blue Shield, le enviaremos su tarjeta de identificación de miembro del plan médico por correo postal en aproximadamente diez (10) días después de que recibamos el pago de su primera prima. En la tarjeta, aparecen el nombre del suscriptor, el número de identificación de miembro, el número de grupo y el tipo de plan. Esta tarjeta puede ser usada por todos los miembros que tengan cobertura de su plan.

¿No ha recibido aún su tarjeta de identificación?

- Si se inscribió en su plan médico PPO a través de Covered California, llame al (855) 836-9705.
- Si se inscribió directamente a través de Blue Shield, llame al (888) 256-3650.

##### ¿Tiene un plan médico HMO?

A partir de 2017, los miembros que tienen un plan médico HMO recibirán una tarjeta de identificación separada para obtener acceso a los beneficios de los planes dentales HMO infantiles. Se entregará una tarjeta de identificación para cada miembro elegible. Usted recibirá sus tarjetas de identificación del plan dental HMO infantil por separado pocos días después de recibir su tarjeta de identificación del plan médico.

¿Aún no recibió sus tarjetas de identificación del plan dental?

- Si se inscribió en su plan médico a través de Covered California, llame al (800) 286-7401.
- Si se inscribió directamente a través de Blue Shield, llame al (888) 271-4880.

Asegúrese de tener sus tarjetas a mano para que sea fácil tener acceso a su información cuando vaya a un proveedor.

## 2. Regístrese para crear una cuenta electrónica

Una vez que haya recibido su tarjeta de identificación, use su número de identificación de miembro del plan médico para registrarse y crear una cuenta en [blueshieldca.com](https://blueshieldca.com). Luego, inicie sesión para ingresar a su cuenta, donde puede buscar un proveedor de la red de su plan y ver información sobre sus beneficios médicos, deducibles y copagos.

Si desea ver sus reclamaciones dentales infantiles, regístrese para obtener acceso por Internet a nuestro socio de beneficios dentales en [yourdentalplan.com/bsca](https://yourdentalplan.com/bsca).

Si desea ver sus reclamaciones de la vista infantiles, regístrese para obtener acceso por Internet a nuestro socio de beneficios de la vista en [blueshieldcavision.com](https://blueshieldcavision.com).

## 3. Busque un proveedor de atención dental o de la vista

### Plan dental PPO

Con un plan médico PPO, usted tiene la flexibilidad de ir a cualquier dentista o especialista que desee, pero recuerde que ahorrará dinero si selecciona proveedores de la red de su plan.

### Plan dental HMO

Con un plan dental HMO, usted tiene cobertura solo para los servicios brindados por un dentista o especialista de la red. No se cubre la atención brindada por un proveedor que no forme parte de la red; en ese caso, usted deberá pagar todos los cargos facturados. Si tiene un plan médico HMO, fije una visita con un médico de la red dental que corresponda a su plan para asegurarse de que sus servicios estén cubiertos:

- Si tiene un plan médico HMO Platinum, Gold o Bronze, use la red dental HMO.
- Si tiene un plan médico HMO Silver, use la red dental PPO (cobertura únicamente de la red).

Después de registrarse en [blueshieldca.com](https://blueshieldca.com), inicie sesión y siga estos pasos para buscar proveedores que formen parte de la red de su plan\*.

### Cómo buscar un proveedor dental de la red

1. Vaya a la herramienta [Find a Doctor](#) (Buscar un médico).
2. En *What are you looking for?* (¿Qué está buscando?), haga clic en **Dentists** (Dentistas).
3. En *Search Dentists* (Buscar dentistas), haga clic en **Select a plan** (Seleccionar un plan).
4. Aparecerá la ventana *Search within different plans* (Buscar en diferentes planes); haga clic en **Continue to select a plan** (Continuar para seleccionar un plan).
5. Seleccione el tipo de plan (HMO o PPO) que corresponda a su plan médico:

Si tiene un plan médico PPO, seleccione **Dental PPO (Individual Plans)** (Plan dental PPO [planes individuales]).

Si tiene un plan médico HMO de nivel Silver, seleccione **Dental PPO (Individual Plans)** (Plan dental PPO [planes individuales]), ya que este tipo de plan ofrece cobertura únicamente de la red.

Si tiene un plan médico HMO de cualquier nivel que no sea Silver (HMO Platinum, Gold o Bronze), seleccione **Dental HMO Plans (Individual/Family or Group plans)** (Planes dentales HMO [planes individuales/familiares o grupales]).

6. Una vez que haya seleccionado su plan, haga clic en **Continue with this plan** (Continuar con este plan).
7. Debe seleccionar su plan dental para buscar un dentista de la red. En *Search Dentists* (Buscar dentistas), aparecerá la red del plan dental seleccionado y usted podrá comenzar con la búsqueda. Puede buscar por tipo de dentista o por nombre del dentista. También puede filtrar sus resultados.

### Cómo buscar un proveedor de atención de la vista de la red

Para obtener atención de la vista, usted tiene acceso a una red de la vista PPO; por lo tanto, puede ir a cualquier proveedor que desee. En el caso de los proveedores de atención de la vista, es posible que pague menos si va a proveedores de tiendas mayoristas o departamentales. Además, tiene acceso a reconocidas tiendas minoristas.

1. Vaya a la herramienta [Find a Doctor](#) (Buscar un médico).
2. En *What are you looking for?* (¿Qué está buscando?), haga clic en **Vision Care** (Atención de la vista).
3. En *Search Vision Care* (Buscar atención de la vista), haga clic en **Select a plan** (Seleccionar un plan).
4. Aparecerá la ventana *Search within different plans* (Buscar en diferentes planes); haga clic en **Continue to select a plan** (Continuar para seleccionar un plan).
5. En el menú desplegable *Select type of plan* (Seleccionar tipo de plan), haga clic en **Vision Plans (Individual/Family or Group plans)** (Planes de la vista [planes individuales/familiares o grupales]) y, luego, en **Continue with this plan** (Continuar con este plan).
6. Debe seleccionar su plan de la vista para buscar un proveedor de la red. En *Search Vision Care* (Buscar atención de la vista), aparecerá la red del plan de la vista seleccionado y usted podrá comenzar con la búsqueda. Puede buscar por especialidad o por tienda mayorista o departamental para encontrar proveedores con descuento. También puede filtrar sus resultados.

\*Los resultados de la búsqueda mostrarán todos los proveedores que actualmente participan en el plan que seleccionó. Nos esforzamos para garantizar que nuestra lista de proveedores esté actualizada y tenga datos exactos. Sin embargo, debido a que a veces algunos proveedores dejan las redes, esta lista puede cambiar.