

重要資訊： 2024 年度 Medicare 星級評級

Official U.S.
Government
Medicare
Information



Blue Shield of California - H2819

對於 2024 年，Blue Shield of California - H2819 獲得了 Medicare 給予的以下星級評級：

綜合星級評級： 新計劃推出時間不長，不足以進行評級
健康服務評級： 新計劃推出時間不長，不足以進行評級
藥物服務評級： 新計劃推出時間不長，不足以進行評級

*某些計劃沒有足夠的數據來評定其表現。

每年，Medicare 都會根據 5 星評級體系對計劃進行評估。



為什麼星級評級很重要

Medicare 就計劃的健康和藥物服務對計劃進行評級。

這使您可以輕鬆地基於品質和表現對計劃進行比較。

星級評級基於以下因素：

- 會員對計劃服務和護理的反饋
- 離開或留在該計劃的會員人數
- Medicare 收到的針對該計劃的投訴數量
- 來自與該計劃合作的醫生和醫院的數據

星星越多意味著計劃越好——例如，會員可獲得更好的護理及更好、更快的客戶服務。

星星數量表示計劃表現的優異程度。

- ★★★★★ 卓越
- ★★★★☆ 高於平均水準
- ★★★☆☆ 平均水準
- ★★☆☆☆ 低於平均水準
- ★☆☆☆☆ 不佳

線上獲取有關星級評級的更多資訊

線上比較此計劃和其他計劃的星級：[medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)。

有關於此計劃的問題嗎？

請聯絡 Blue Shield of California，服務時間：每週七天，每天上午 8 點到晚上 8 點（太平洋時間），電話：**(888) 534-4263**（免費電話）或 **711** (TTY)。會員請撥打 **(800) 452-4413**（免費電話）或 **711** (TTY)。