

Blue Shield of California Medicare 過渡政策

簡介

我們希望確保我們的 Medicare 會員在計劃之間過渡或適應保險內處方集變更時能夠獲得他們所需的藥物。

此過渡政策適用於所有 Blue Shield of California 的 Medicare Advantage Prescription Drug (MAPD) 計劃和獨立的 Medicare 處方藥計劃 (PDP)。

本文件描述了我們的 Medicare 過渡用藥流程並適用於：

- 使用下列藥物而病情穩定的會員：
 - 不在我們的保險內處方集中的 D 部分藥物
 - 在我們的保險內處方集中的 D 部分藥物，且具有預先授權、漸進式治療或藥量限制要求，或
 - 上面列出的 D 部分藥物，在服務點無法區分它是新的還是正在使用的處方藥

- 有下列情形之一的會員：
 - 年度協調選擇期後的新會員
 - 在合約年度開始時從其他保險過渡的新合格會員
 - 合約年度開始後從一種計劃轉換到另一種計劃而過渡中的個人
 - 居住在長期護理 (LTC) 機構的參保者
 - 在某些情況下，目前的參保者會受到從一個合約年到下一個合約年的保險內處方集變化的影響。

請注意，我們的過渡政策僅適用於那些在合約藥房購買的「D 部分藥物」之藥物。過渡政策不能用於購買非 D 部分藥物或網絡外藥物，除非會員有資格從網絡外取得藥物。

過渡政策

與合約藥房合作，我們可以臨時供應非保險內處方集 D 部分藥物或有承保範圍限制的保險內處方集藥物，以滿足會員的即時需求。這也有助於提供足夠的時間與處方開立者合作，適當改用治療等效的保險內處方集藥物，或完成保險內處方集例外處理請求，以根據醫療必要性原因維持現有藥物的承保。

過渡供應詳情：

- **過渡供應**是在新會籍前 90 天內在零售藥房購買非保險內處方集藥物的一次性、30 天臨時供應。
- 如果處方天數較少，我們將承保多次配藥以提供最多 30 天的藥物。
- 由於基於安全原因的計劃藥量限制，對於少於書面金額的處方配藥，還可以提供最多 30 天的供應量。
- 90 天的期限從會員在我們任何 Medicare D 部分計劃中承保的生效日期開始算起。

過渡期間做什麼

在 90 天的過渡期內，會員可以與他們的處方開立者討論，決定是否應該改用我們承保的其他藥物，或者請求保險內處方集例外處理，以便在該藥物不在我們的保險內處方集中或有限制（例如漸進式治療或預先授權）的情況下獲得承保。

如何獲得保險內處方集例外處理或預先授權

如需請求保險內處方集例外處理或預先授權的協助，會員可以使用 Blue Shield 會員識別卡上的電話號碼聯絡客戶服務部。

- 如有必要，客戶服務部會將電話轉接至藥房服務部以發起預先授權或例外處理請求。
- 我們將根據請求，透過郵件、電子郵件或傳真向會員和處方開立者提供預先授權或例外處理申請表。會員還可以在我們的[預先授權表格和準則網頁](#)上找到表格。
- 保險內處方集藥物預先授權請求將根據聯邦醫療保險及醫療補助服務中心 (CMS) 核准的承保標準進行審查，而保險內處方集例外處理請求則由 Blue Shield 藥劑師和醫師審查是否具有醫療必要性。

- 如果保險內處方集例外處理請求遭拒，我們將向處方開立者提供與 Blue Shield of California 合作的說明，以確定適當的治療替代方案。我們將向會員寄送一封信函，提供有關如何對決定提出上訴的說明。

如果目前會員受到從一年到下一年的保險內處方集變化的影響，而該會員在新計劃年的前 90 天內需要配藥，我們將提供最多 30 天的非保險內處方集藥物臨時供應量。

藥房和過渡用品

爲了幫助會員獲得所需的藥物，零售藥店和長期護理藥房可以對以下情況的藥物提供藥物過渡供應承保：

- 非處方藥，
- 除 B 部分與 D 部分判定之外，還有承保範圍限制，
- 具有限制以防止承保非 D 部分藥物，或
- 具有促進 D 部分藥物安全使用的限制。

我們將承保 30 天的供應量（除非處方的天數較少，在這種情況下，我們將承保多次配藥以提供最多 30 天的藥物）。

郵件服務（超過 30 天的供應量）的修改將由 Blue Shield 工作人員確定並輸入。Blue Shield 的索賠處理供應商利用新版本的 HIPAA 標準來裁決所有承保範圍的過渡索賠。供應商根據需要使用行業認可的訊息傳遞來澄清傳輸到藥房的索賠資訊。

過渡供應量的費用

符合低收入補助計劃(LIS)資格的會員在過渡過程中臨時供應藥物的分攤費用將不會超過 LIS 合格資格會員的法定最高共付額。

對於所有其他會員：

- 分攤費用將根據核准的分攤費用層級，並與會員對承保例外處理情況下核准的非保險內處方集藥物收取的費用一致。
- 一旦最初處方的 D 部分藥物劑量被判定爲具有醫療必要性，會員將無需根據安全藥量限制支付與多次配取較少數量的 D 部分藥物相關的額外分攤費用。

獲得過渡供應量後

在我們支付 30 天的臨時供應後，我們通常不會再次支付這些藥物作為過渡政策的一部分，但作為過渡供應量的一部分收到的受保護類藥物除外。接受受保護類藥物過渡供應的會員將在合約年的剩餘時間內享受豁免。

授予過渡供應後會發生什麼：

- 我們將在過渡配藥後的三個工作日內透過美國普通郵件向會員寄送 CMS 核准的範本書面通知。
- 我們將向處方開立者寄送一份包含過渡供應通知的傳真。該通知將包含：
 - 對收到的過渡供應的臨時性質的解釋，
 - 與我們和處方開立者合作確定我們保險內處方集中適當的治療替代方案的說明，
 - 對會員請求保險內處方集例外處理的權利之解釋，以及
 - 請求保險內處方集例外處理的程序描述。
- 如果已經提供過一次過渡性供應，並且會員目前正在處於接收承保裁決的過程，則過渡性供應可在最初 30 天供應量的基礎上再延長一次 30 天處方配藥，除非會員出示的處方上寫的時間不到 30 天。

長期護理(LTC)機構的會員

對於長期護理中心(LTC)設施（如看護中心）住民的會員：

- 在新會員參保我們的計劃的前 90 天內，我們將承保長達 31 天的 D 部分藥物過渡供應（除非處方天數較少），增量為 14 天或更短。90 天的期限從會員的保險生效日期開始計算。過渡供應通知將在第一次增量過渡配藥後三個工作日內寄送給會員，提醒會員過渡供應政策的條款。
- 如果 LTC 住民參保我們的計劃超過 90 天，並且需要非保險內處方集藥物或受其他限制（例如，漸進式治療或劑量限制）的藥物，在新會員尋求保險內處方集例外處理的同時，我們會承保 31 天的臨時緊急供應（除非處方天數較少）。
- 對於入住長期護理中心或從長期護理中心離開的會員，早期續配修改不用於限制對保險內處方集的適當和必要的使用。這意味著此類參保者可以在入住或離開時獲取續配藥物。

有任何疑問嗎？

如果對本 Medicare 過渡用藥流程有任何疑問，會員可以撥打其會員識別卡上的電話號碼致電客戶服務部。我們很樂意提供協助。

Language Assistance Notice

For assistance in English at no cost, call the toll-free number on your ID card. You can get this document translated and in other formats, such as large print, braille, and/or audio, also at no cost. Para obtener ayuda en español sin costo, llame al número de teléfono gratis que aparece en su tarjeta de identificación. También puede obtener gratis este documento en otro idioma y en otros formatos, tales como letra grande, braille y/o audio. 如欲免費獲取中文協助，請撥打您 ID 卡上的免費電話號碼。您也可免費獲得此文件的譯文或其他格式版本，例如：大字版、盲文版和/或音訊版。

Nondiscrimination Notice

The company complies with applicable state laws and federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, ethnic group identification, medical condition, genetic information, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, mental disability, or physical disability. La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental. 本公司遵守適用的州法律和聯邦民權法律，並且不會以種族、膚色、原國籍、族群認同、醫療狀況、遺傳資訊、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡、精神殘疾或身體殘疾而進行歧視、排斥或區別對待他人。