

# 重要資訊： 2025 年度 Medicare 星級評級

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



## Blue Shield of California - H2819

對於 2025 年，Blue Shield of California - H2819 獲得了 Medicare 給予的以下星級評級：

**綜合星級評級：** 新計劃推出時間不長，不足以進行評級  
**健康服務評級：** 新計劃推出時間不長，不足以進行評級  
**藥物服務評級：** 新計劃推出時間不長，不足以進行評級



\*某些計劃沒有足夠的數據來評定其表現。

每年，Medicare 都會根據 5 星評級體系對計劃進行評估。

### 為什麼星級評級很重要

Medicare 就計劃的健康和藥物服務對計劃進行評級。

這使您可以輕鬆地基於品質和表現對計劃進行比較。

星級評級基於以下因素：

- 會員對計劃服務和護理的回饋
- 離開或留在該計劃的會員人數
- Medicare 收到的針對該計劃的投訴數量
- 來自與該計劃合作的醫生和醫院的數據

星星越多意味著計劃越好——例如，會員可獲得更好的護理及更好、更快的客戶服務。

星星數量表示計劃表現的優異程度。

- ★★★★★ 卓越
- ★★★★☆ 高於平均水準
- ★★★☆☆ 平均水準
- ★★☆☆☆ 低於平均水準
- ★☆☆☆☆ 不佳

### 線上獲取有關星級評級的更多資訊

線上比較此計劃和其他計劃的星級：[medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)

### 有關於此計劃的問題嗎？

請聯絡 Blue Shield of California，服務時間：每週 7 天，每天上午 8 點到晚上 8 點（太平洋時間）撥打 (888) 534-4263（免費電話）或 711 (TTY)。現有會員請撥打 (800) 452-4413（免費電話）或 711 (TTY)。

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

H2819\_24\_732B\_CT\_M Accepted 10192024

T9279-DSNP-CT\_1025