

## 簡介

我們希望 Medicare 會員能夠獲得他們需要的藥物——尤其是在切換計劃或調整藥物清單變更時。

此過渡政策適用於所有 Blue Shield of California 的 Medicare Advantage 處方藥 (MAPD) 計劃和獨立處方藥計劃 (PDP)。

本文件描述了我們的 Medicare 過渡用藥流程，適用於：

- 以下穩定用藥的會員：
  - 不在我們處方集中的 D 部分藥物
  - 我們處方集上的 D 部分藥物具有事先授權、階段治療，或數量限值要求
  - 以上載明的 D 部分藥物在藥房無法區分。這包括新的或正在使用的處方藥。
- 有下列情形之一的會員：
  - 年度選擇期間的新會員
  - 在合約年度開始時從其他保險轉移而來的符合資格的新會員
  - 合約年度開始後從某個計劃切換到另一個計劃的會員
  - 長期護理 (LTC) 設施的參保人
  - 受從一個合約年到下一個合約年的處方集變更影響的會員

注意：我們的過渡政策僅適用於那些屬於「D 部分藥物」的藥物。這些藥物必須在網絡藥房購買。不包括非 D 部分或網絡外藥物。例外情況包括會員有資格進行網絡外存取的情況。

## 過渡政策

透過網絡藥房，我們可暫時供應非處方 D 部分藥物或設有承保範圍限值的處方集藥物。這是為了滿足會員當前的需求。此舉還有助於方便與處方醫生合作，以進行合適的藥物更換。必須改用治療等效的處方藥。會員可提交處方集例外處理請求，以根據醫療必要性保留當前藥物的保險。

## 過渡供應詳情：

- **過渡供應是非處方藥的一次性、30 天的臨時供應。**會員必須在零售藥房購買藥物。這必須在新會員資格的 90 天內進行。
- 如果處方開具的天數較少，我們將承保多次配藥，最多可保留 30 天藥物。
- 藥物續配的供應量最多可達 30 天。這種情況發生在處方的配藥量低於書面數量，因為存在安全限值。
- 90 天的期限從我們任何 Medicare D 部分計劃的承保生效日期開始。

## 過渡期間做什麼

在 90 天的過渡期內，會員可與其處方醫生討論改用我們承保的其他藥物。會員也可請求處方集例外處理。此例外處理是指如果該藥物不在我們的處方集中或有限值，則可以獲得該藥物的承保。這可能包括階段療法或事先授權。

## 如何獲得處方集例外處理或事先授權

如需有關處方集例外處理或事先授權的協助，會員可撥打 Blue Shield 會員 ID 卡上的電話號碼致電客戶服務部。

- 視需要，客戶服務會將通話轉接到藥房服務部以啟動事先授權或例外處理請求。
- 應要求，我們將向會員和處方醫生提供事先授權或例外處理申請表。表格將以郵件、電子郵件或傳真送達。會員也可以在我們的事先授權表格和範本網頁上找到表格。
- 對處方藥物的事先授權請求會根據 CMS 核准的承保標準進行比較。Blue Shield 藥劑師和醫生將出於醫療必要性目的審查處方例外請求。
- 如果處方集例外處理請求被拒絕，我們將提供處方醫生指南，以便與 Blue Shield of California 合作尋找治療替代方案。我們將向會員寄送一封包含上訴決定指南的信函。

如果負面變更從一年到下一年對會員產生影響，我們將放棄長達 30 天的非處方藥臨時供應。如果會員需在新計劃年度的前 90 天內續配藥物，就會發生這種情況。

## 藥房和過渡用品

為了幫助會員獲得所需的藥物，零售和長期護理藥房可優先考慮以下藥物的過渡供應承保範圍：

- 屬於非處方集的；
- 具有 B 部分與 D 部分確定之外的承保範圍限值；
- 具有用以防止承保非 D 部分藥物的限值，或
- 具有促進安全使用 D 部分藥物的限值。

我們將承保 30 天的用量（除非處方開具的天數較少，否則我們將承保多次配藥以提供長達 30 天的藥物）。

送貨上門優先（超過 30 天的供應量）將由 Blue Shield 工作人員決定並輸入。Blue Shield 的索賠處理供應商使用新版本的 Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA, 健康保險便攜及義務條例) 標準來決定承保範圍內的所有過渡索賠。供應商根據需要使用行業認可的訊息傳遞來澄清發送到藥房的索賠資訊。

## 過渡供應成本

對於符合低收入補貼 (LIS) 資格的會員，費用分擔不會超過符合 LIS 資格成員的最高共付額。這是為了在過渡過程中臨時供應藥品。

對於所有其他會員：

- 費用分攤基於核准的費用分攤等級。這與會員在承保例外處理情況下批准的非處方藥的收費一致。
- 在最初開具處方的 D 部分藥物被確定為具醫療必要性後，會員無需支付與根據安全的數量限值而涉及的、多次少量續配 D 部分藥物相關的額外費用分攤。

## 獲得過渡供應後

在我們支付 30 天的臨時供應後，作為過渡政策的一部分，我們將不再支付這些藥物的費用。作為過渡供應的一部分收到的受保護類藥物不包括在內。接受受保護類藥物過渡供應的會員將在合約年度的剩餘時間內不受限制。

獲得過渡供應後：

- 我們將在過渡續配後的三個工作天內透過美國平信向會員寄送經 CMS 批准的範本書面通知。
- 我們將向處方醫生發送一份包含過渡供應通知的傳真。本通知將包含：
  - 對收到的過渡供應的臨時性質的解釋
  - 如何與我們及處方醫生進行合作，以便在處方集中尋找治療替代方案
  - 會員請求處方集例外處理的權利的解釋
  - 請求處方集例外處理的程序說明
- 如果已經提供過一次過渡性供應，且會員正處於收到承保範圍確定的期間，那麼過渡性供應可在最初 30 天供應量的基礎上再延長一次 30 天處方配藥（除非會員出示書面處方少於 30 天）。

## 長期護理 (LTC) 設施內的會員

對於居住在 LTC 設施 (如療養院) 的會員：

- 我們將承保 D 部分藥物的為期 31 天過渡供應 (除非處方天數較少)，增量為 14 天或更短。這是新會員加入我們計劃的頭 90 天內。為期 90 天的期限從會員的保險生效日開始計算。作為我們政策的提醒，我們將向會員發送過渡供應通知。該通知將在第一次增量過渡配藥後的三個工作天內發出。
- 如果居住在 LTC 的會員加入我們的計劃超過 90 天的，並且需要非處方藥 – 或受到階段療法或劑量限值等其他限制的藥物 – 我們將承保為期 31 天的臨時緊急供應該藥物 (除非處方的天數較少)。在此期間，會員必須尋求處方集例外處理。
- 對於進入或離開 LTC 設施的會員，不使用提前續配填寫。這是為了限制對處方集的適當和必要的使用。這些參保人可以在進入或離開 LTC 設施時續配。



### 還有疑問嗎？

請撥打會員 ID 卡上的會員服務部電話，我們隨時為您提供協助。

## 語言援助通知

For assistance in English at no cost, call the toll-free number on your ID card. You can get this document translated and in other formats, such as large print, braille, and/or audio, also at no cost. Para obtener ayuda en español sin costo, llame al número de teléfono gratis que aparece en su tarjeta de identificación. También puede obtener gratis este documento en otro idioma y en otros formatos, tales como letra grande, braille y/o audio. 如欲免費獲取中文協助，請撥打您 ID 卡上的免費電話號碼。您也可免費獲得此文件的譯文或其他格式版本，例如：大字版、盲文版和/或音訊版。

## 非歧視通知

The company complies with applicable state laws and federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, ethnic group identification, medical condition, genetic information, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, mental disability, or physical disability. La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental. 本公司遵守適用的州法律和聯邦民權法律，並且不會以種族、膚色、原國籍、族群認同、醫療狀況、遺傳資訊、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡、精神殘疾或身體殘疾而進行歧視、排斥或區別對待他人。