

## 简介

我们希望 Medicare 会员能够获得他们需要的药物——尤其是在切换计划或调整药物清单变更时。

此过渡政策适用于所有 Blue Shield of California 的 Medicare Advantage 处方药 (MAPD) 计划和独立处方药计划(PDP)。

本文件描述了我们的 Medicare 过渡用药流程, 适用于:

- 以下稳定用药的会员:
  - 不在我们处方集中的 D 部分药物
  - 我们处方集上的 D 部分药物具有事先授权、阶段治疗, 或数量限值要求
  - 以上载明的 D 部分药物在药房无法区分。这包括新的或正在使用的处方药。
- 有下列情形之一的会员:
  - 年度选择期间的新会员
  - 在合约年度开始时从其他保险转移而来的符合资格的新会员
  - 合约年度开始后从某个计划切换到另一个计划的会员
  - 长期护理 (LTC) 设施的参保人
  - 受从一个合约年到下一个合约年的处方集变更影响的会员

注意: 我们的过渡政策仅适用于那些属于“D 部分药物”的药物。这些药物必须在网络药房购买。不包括非 D 部分或网络外药物。例外情况包括会员有资格进行网络外存取的情况。

## 过渡政策

通过网络药房, 我们可暂时供应非处方 D 部分药物或设有承保范围限值的处方集药物。这是为了满足会员当前的需求。此举还有助于方便与处方医生合作, 以进行合适的药物更换。必须改用治疗等效的处方药。会员可提交处方集例外处理请求, 以根据医疗必要性保留当前药物的保险。

## 过渡供应详情:

- **过渡供应是非处方药的一次性、30 天的临时供应。**会员必须在零售药房购买药物。这必须在新会员资格的 90 天内进行。
- 如果处方开具的天数较少,我们将承保多次配药,最多可保留 30 天药物。
- 药物续配的供应量最多可达 30 天。这种情况发生在处方的配药量低于书面数量,因为存在安全限值。
- 90 天的期限从我们任何 Medicare D 部分计划的承保生效日期开始。

## 过渡期间做什么

在 90 天的过渡期内,会员可与其处方医生讨论改用我们承保的其他药物。会员也可请求处方集例外处理。此例外处理是指如果该药物不在我们的处方集中或有限值,则可以获得该药物的承保。这可能包括阶段疗法或事先授权。

## 如何获得处方集例外处理或事先授权

如需有关处方集例外处理或事先授权的协助,会员可拨打 Blue Shield 会员 ID 卡上的电话号码致电客户服务部。

- 视需要,客户服务会将通话转接到药房服务部以启动事先授权或例外处理请求。
- 应要求,我们将向会员和处方医生提供事先授权或例外处理申请表。表格将以邮件、电子邮件或传真送达。会员也可以在我们的事先授权表格和模板网页上找到表格。
- 对处方药物的事先授权请求会根据 CMS 核准的承保标准进行比较。Blue Shield 药剂师和医生将出于医疗必要性目的审查处方例外请求。
- 如果处方集例外处理请求被拒绝,我们将提供处方医生指南,以便与 Blue Shield of California 合作寻找治疗替代方案。我们将向会员寄送一封包含上诉决定指南的信函。

如果负面变更从一年到下一年对会员产生影响,我们将放弃长达 30 天的非处方药临时供应。如果会员需要在新计划年度的前 90 天内续配药物,就会发生这种情况。

## 药房和过渡用品

为了帮助会员获得所需的药物,零售和长期护理药房可优先考虑以下药物的过渡供应承保范围:

- 属于非处方集的;
- 具有 B 部分与 D 部分确定之外的承保范围限值;
- 具有用以防止承保非 D 部分药物的限值,或
- 具有促进安全使用 D 部分药物的限值。

我们将承保 30 天的用量（除非处方开具的天数较少，否则我们将承保多次配药以提供长达 30 天的药物）。

送货上门优先（超过 30 天的供应量）将由 Blue Shield 工作人员决定并输入。Blue Shield 的索赔处理供货商使用新版本的 Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA, 健康保险便携及义务条例) 标准来决定承保范围内的所有过渡索赔。供货商根据需要使用行业认可的消息传递来澄清发送到药房的索赔资讯。

## 过渡供应成本

对于符合低收入补贴 (LIS) 资格的会员, 费用分担不会超过符合 LIS 资格成员的最高共付额。这是为了在过渡过程中临时供应药品。

对于所有其他会员:

- 费用分摊基于核准的费用分摊等级。这与会员在承保例外处理情况下批准的非处方药的收费一致。
- 在最初开具处方的 D 部分药物被确定为具医疗必要性后, 会员无需支付与根据安全的数量限值而涉及的、多次少量续配 D 部分药物相关的额外费用分摊。

## 获得过渡供应后

在我们支付 30 天的临时供应后, 作为过渡政策的一部分, 我们将不再支付这些药物的费用。作为过渡供应的一部分收到的受保护类药物不包括在内。接受受保护类药物过渡供应的会员将在合约年度的剩余时间内不受限制。

获得过渡供应后:

- 我们将在过渡续配后的三个工作天内通过美国平信向会员寄送经 CMS 批准的范本书面通知。
- 我们将向处方医生发送一份包含过渡供应通知的传真。本通知将包含:
  - 对收到的过渡供应的临时性质的解释
  - 如何与我们及处方医生进行合作, 以便在处方集中寻找治疗替代方案
  - 会员请求处方集例外处理的权利的解釋
  - 请求处方集例外处理的程序说明
- 如果已经提供过一次过渡性供应, 且会员正处于收到承保范围确定的期间, 那么过渡性供应可在最初 30 天供应量的基础上再延长一次 30 天处方配药（除非会员出示书面处方少于 30 天）。

## 长期护理 (LTC) 设施内的会员

对于居住在 LTC 设施 (如疗养院) 的会员:

- 我们将承保 D 部分药物的为期 31 天过渡供应 (除非处方天数较少), 增量为 14 天或更短。这是新会员加入我们计划的头 90 天内。为期 90 天的期限从会员的保险生效日开始计算。作为我们政策的提醒, 我们将向会员发送过渡供应通知。该通知将在第一次增量过渡配药后的三个工作天内发出。
- 如果居住在 LTC 的会员加入我们的计划超过 90 天的, 并且需要非处方药 - 或受到阶段疗法或剂量限值等其他限制的药物 - 我们将承保为期 31 天的临时紧急供应该药物 (除非处方的天数较少)。在此期间, 会员必须寻求处方集例外处理。
- 对于进入或离开 LTC 设施的会员, 不使用提前续配填写。这是为了限制对处方集的适当和必要的使用。这些参保人可以在进入或离开 LTC 设施时续配。



### 您有疑问?

请拨打会员 ID 卡上的会员服务部电话, 我们随时为您提供协助。

## 语言援助通知

For assistance in English at no cost, call the toll-free number on your ID card. You can get this document translated and in other formats, such as large print, braille, and/or audio, also at no cost. Para obtener ayuda en español sin costo, llame al número de teléfono gratis que aparece en su tarjeta de identificación. También puede obtener gratis este documento en otro idioma y en otros formatos, tales como letra grande, braille y/o audio. 如欲免費獲取中文協助, 請撥打您 ID 卡上的免費電話號碼。您也可免費獲得此文件的譯文或其他格式版本, 例如: 大字版、盲文版和/或音訊版。

## 非歧视通知

The company complies with applicable state laws and federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, ethnic group identification, medical condition, genetic information, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, mental disability, or physical disability. La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental. 本公司遵守適用的州法律和聯邦民權法律, 並且不會以種族、膚色、原國籍、族群認同、醫療狀況、遺傳資訊、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡、精神殘疾或身體殘疾而進行歧視、排斥或區別對待他人。