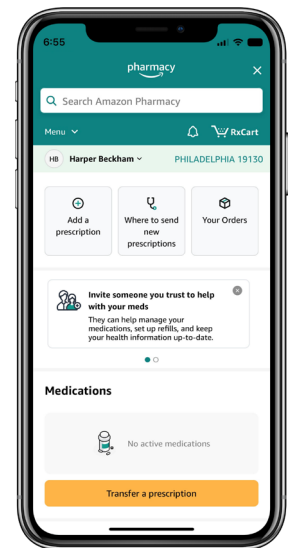


# Cómo transferir sus recetas

## Tres formas de transferir su receta

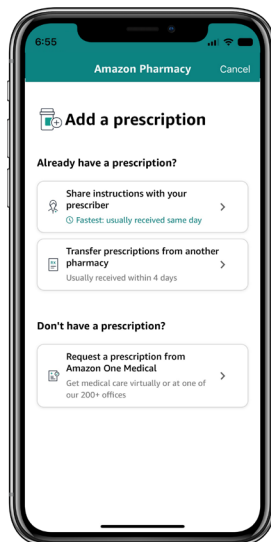
### 1 Envíe un pedido de transferencia

1. Inicie sesión en [amazon.com/blueshieldca](https://amazon.com/blueshieldca)
2. Desde su tablero de Amazon Pharmacy, seleccione "Transfer a prescription" (Transferir una receta)
3. Si aún le quedan repeticiones pendientes, agregue su receta seleccionando "Transfer prescriptions from another pharmacy" (Transferir recetas desde otra farmacia)
4. Use la herramienta de búsqueda para buscar el nombre de la farmacia que tiene su receta actual
5. Agregue el nombre del medicamento
6. Envíe su pedido



### 2 Comparta la información de su receta

1. Complete los dos primeros pasos de la sección anterior
2. Seleccione "Share instructions with your prescriber" (Compartir instrucciones con el profesional que le hace las recetas)
3. Copie la información y bríndesela al profesional que le hace las recetas



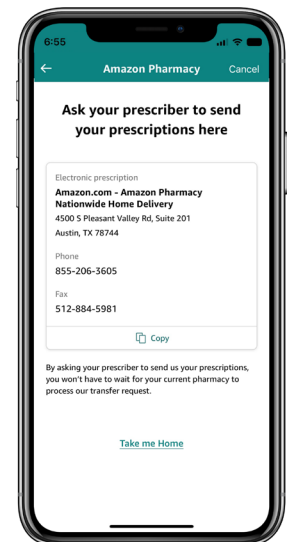
### 3 Pídale al profesional que le hace las recetas que las envíe directamente

Nombre/E-Scribe:  
Amazon.com, Amazon Pharmacy Nationwide Home Delivery

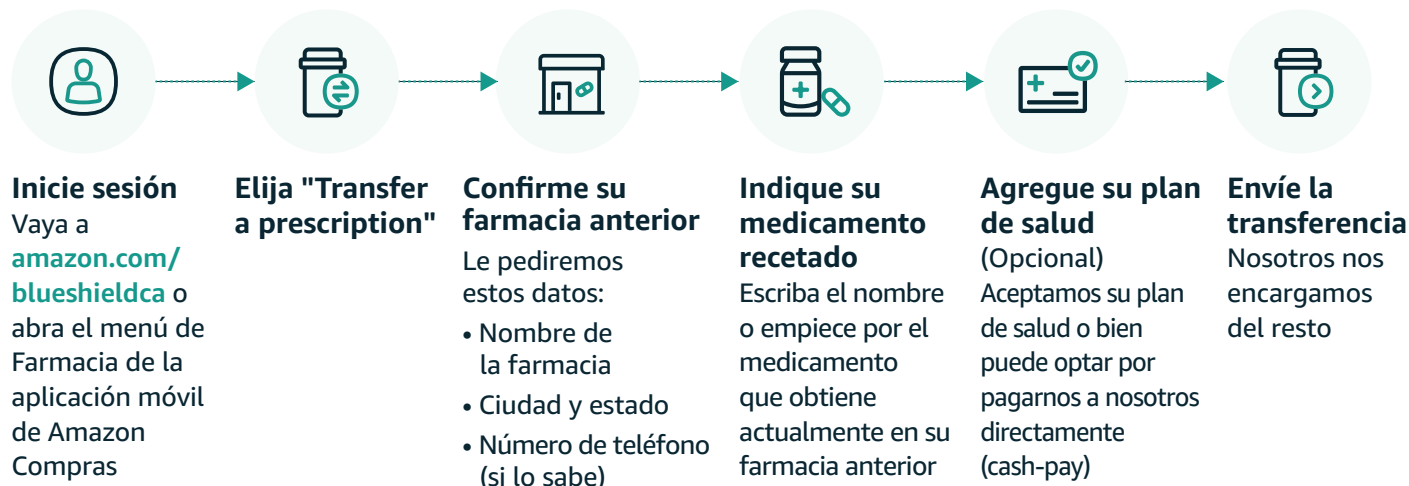
Dirección:  
4500 S Pleasant Valley Rd, Suite 201  
Austin, TX 78744-2911

Fax: 512-884-5981

Teléfono: 855-206-3605



## Paso a paso: transferencias en menos de tres minutos



### ¿Cuál es el próximo paso?

- ✓ **Nos comunicamos con el profesional que le hace las recetas**  
Pediremos una nueva receta o una transferencia desde su farmacia anterior
- ✓ **Recibirá actualizaciones**  
Recibirá notificaciones por correo electrónico, mensaje de texto (si esa opción está habilitada) y a través de la aplicación de Amazon
- ✓ **Sus medicamentos se envían rápido**  
La entrega es rápida y discreta, e incluye el seguimiento
- ✓ **¿Necesita ayuda?**  
Nuestro equipo exclusivo de Servicio al Cliente para Blue Shield está disponible las 24 horas, los siete días de la semana al **855-995-8830**

### Consejos para una transferencia sin problemas

- Para obtener sustancias controladas, es necesaria una receta nueva; no se permiten transferencias\*
- Guarde un suministro para una semana durante su primera transferencia
- Agregue a todos los miembros del hogar a su perfil de farmacia
- Envíe todos los medicamentos al mismo tiempo para que se procesen más rápido



## Escanee el código QR para empezar

¿Necesita ayuda? Llame a nuestro equipo exclusivo de Servicio al Cliente para Blue Shield al **855-995-8830**



El programa de descuentos de Amazon Pharmacy para los miembros de Blue Shield of California e Inside Rx, LLC NO SON UN SEGURO. Es posible que algunos medicamentos recetados no estén cubiertos por su plan de salud ni se ofrezcan con descuento para usted. Si usa el programa de descuentos, usted es responsable de pagar el costo de los medicamentos recetados. Se aplican términos y limitaciones. Administrado por Inside Rx, LLC.

\*Amazon Pharmacy no provee sustancias controladas de la Lista II. Es posible que se apliquen restricciones adicionales al transferir recetas de otro tipo de sustancias controladas. Consulte los beneficios de su plan de salud para obtener información sobre los medicamentos recetados elegibles.

Amazon Pharmacy es independiente de Blue Shield of California y tiene un contrato para brindar servicios de envío de medicamentos recetados al hogar a los miembros con beneficios de farmacia de Blue Shield. Los miembros deben pagar los costos compartidos que correspondan, según se indica en los detalles del plan de beneficios. Hay información sobre los beneficios específicos de medicamentos recetados y las exclusiones de los beneficios de medicamentos en los documentos del plan del miembro. Si los miembros tienen alguna pregunta sobre su cobertura de medicamentos recetados de Blue Shield, pueden llamar al número de Servicio al Cliente que está en su tarjeta de identificación de miembro de Blue Shield.

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association

A57677COM-SP\_0226