

## 4. المزايا والخدمات

### مزايا Medi-Cal التي تغطيها Blue Shield Promise

#### خدمات صحة الأسنان

يستخدم Medi-Cal خطط الرعاية المُدارة لتقديم خدمات طب الأسنان لك. لمعرفة المزيد، انتقل إلى **Health Care Options** على الموقع الإلكتروني <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>. يمكنك البقاء في برنامج خدمات طب الأسنان مقابل الرسوم، أو يمكنك اختيار خدمات رعاية الأسنان المُدارة. لاختيار خطة طب الأسنان الخاصة بك أو تغييرها، اتصل بـ Health Care Options على الهاتف 1-800-430-4263. لا يجوز لك التسجيل في خطة Program of All-Senior Care Action (PACE)، برنامج الرعاية الشاملة للمسنين) أو SCAN Network (شبكة العمل لرعاية كبار السن) وخطة رعاية الأسنان المُدارة في نفس الوقت.

يتم توفير خدمات طب الأسنان الخاصة بـ Medi-Cal من خلال برنامج رعاية الأسنان المُدارة لدى Medi-Cal للحصول على مساعدة في العثور على طبيب أسنان، أو للمساعدة في الحصول على خدمات طب الأسنان، يمكنك الاتصال بخدمات الأعضاء على الهاتف (TTY 711) 1-888-839-9909.

تغطي Medi-Cal خدمات طب الأسنان، بما في ذلك:

- خدمات طب الأسنان التشخيصية والوقائية مثل
- الفحوص والأشعة وتنظيف الأسنان
- خدمات الطوارئ لتخفيف الألم
- خلع الأسنان
- الحشوات
- علاجات قناة الجذر (الأمامية / الخلفية)
- التيجان (الجاهزة/المصنوعة في المختبر)
- التقشير وتخطيط الجذر
- أطقم الأسنان الكاملة والجزئية
- تقويم الأسنان للأطفال المؤهلين لذلك
- الفلورايد الموضعي

إذا كانت لديك أسئلة أو تريد معرفة المزيد عن خدمات طب الأسنان، اتصل ببرنامج Medi-Cal لطب الأسنان على الهاتف 1-800-322-6384 (1-800-735-2922 TTY أو 711). يمكنك أيضًا الانتقال إلى الموقع الإلكتروني لبرنامج Medi-Cal لطب الأسنان على <https://smilecalifornia.org>.

إذا كانت لديك أسئلة أو كنت ترغب في معرفة المزيد حول خدمات طب الأسنان وكنت مسجلًا في خطة رعاية الأسنان المدارة، فاتصل بخطة رعاية الأسنان المدارة المخصصة لك.

## المزايا والبرامج الأخرى التي يغطيها Blue Shield Promise

### زراعة الأعضاء الرئيسية

#### زراعة الأعضاء للأطفال تحت سن 21 عامًا

في مقاطعة لوس أنجلوس، يتطلب قانون الولاية إحالة الأطفال الذين يحتاجون إلى عمليات زرع الأعضاء إلى برنامج California Children's Services (CCS)، خدمات الأطفال في كاليفورنيا) لتحديد ما إذا كان الطفل مؤهلاً للحصول على CCS. إذا كان الطفل مؤهلاً للحصول على CCS، فستغطي CCS تكاليف عملية الزرع والخدمات ذات الصلة.

إذا لم يكن الطفل مؤهلاً للحصول على CCS، فسوف تقوم Blue Shield Promise بإحالة الطفل إلى مركز لزراعة الأعضاء مؤهل للتقييم. إذا أكد مركز زراعة الأعضاء أن عملية الزراعة ضرورية وأمنة، فسيقوم Blue Shield Promise بتغطية تكاليف عملية الزراعة والخدمات ذات الصلة.

يجب على Blue Shield Promise إحالة الأطفال المؤهلين من California Children's Services (CCS)، خدمات الأطفال في كاليفورنيا) إلى Special Care Center (SCC)، مركز رعاية خاصة) معتمد من CCS لإجراء تقييم في غضون 72 ساعة من تحديد طبيب الطفل أو الاختصاصي أن الطفل مرشح محتمل لعملية الزرع. إذا أكدت SCC أن عملية الزرع ضرورية وأمنة، فسوف تقوم Blue Shield Promise بتغطية تكاليف عملية الزرع والخدمات ذات الصلة.

### نفقات النقل والسفر لـ CCS

قد تتمكن من الحصول على وسائل النقل والوجبات والسكن والتكاليف الأخرى مثل مواقف السيارات ورسوم المرور وما إلى ذلك. وإذا كنت أنت أو عائلتك بحاجة إلى المساعدة للحصول على موعد طبي متعلق بحالة مؤهلة لـ CCS ولا يوجد أي مورد آخر متاح. يجب عليك الاتصال بـ Blue Shield Promise وطلب موافقة مسبقة (تصريح مسبق) قبل أن تدفع من نفقاتك مقابل وجبات النقل والإقامة. توفر Blue Shield Promise وسائل نقل غير طبية ووسائل نقل طبية غير طارئة كما هو مذكور في الفصل 4، "المزايا والخدمات".

إذا تبين أن نفقات النقل أو السفر الخاصة بك ضرورية وتحققت Blue Shield Promise من أنك حاولت الحصول على وسائل النقل من خلال Blue Shield Promise، فيمكنك الحصول على تعويض من Blue Shield Promise. نلتزم بتعويضك خلال 60 يومًا تقريبيًا من تقديم الإيصالات المطلوبة وإثبات نفقات النقل.

~~الخدمات المنزلية والمجتمعية (HCBS) خارج خدمات (WCM) Waiver Case Manager، مدير حالات الإعفاء)~~  
~~إذا كنت مؤهلاً للتسجيل في إعفاء (c) 1915، فقد تتمكن من الحصول على الخدمات المنزلية والمجتمعية التي لا تتعلق  
بشروط التأهل لـ CCS ولكنها ضرورية للبقاء في بيئة مجتمعية بدلاً من الإقامة في مؤسسة. على سبيل المثال، إذا كنت  
بحاجة إلى إجراء تعديلات على منزلك لتلبية احتياجاتك في بيئة مجتمعية، فلا يمكن لـ Blue Shield Promise دفع هذه  
التكاليف كشرط يتعلق بـ CCS. ولكن إذا كنت مسجلاً في إعفاء (c) 1915، فقد تتم تغطية التعديلات المنزلية إذا كانت  
ضرورية طبيًا لتجنب الإقامة في مؤسسة.~~