

---

# 4. 福利和服務

---

## Medi-Cal 福利由 Blue Shield Promise 承保

### 牙科服務

Medi-Cal 利用管理式醫療計劃為您提供牙科服務。要瞭解更多資訊，請造訪 **Health Care Options**：<http://dhcs.ca.gov/mymedic-cal>。您可以選擇付費牙科服務，也可以選擇牙科管理式護理。如需選擇或變更您的牙科計劃，請致電 **Health Care Options**，電話：1-800-430-4263。您不得同時加入 **Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE, 老年人全面護理計劃)** 或 **Senior Care Action Network (SCAN, 老年人護理行動網絡)** 計劃和牙科管理式護理計劃。

您的 **Medi-Cal** 牙科服務由 **Medi-Cal** 牙科管理式護理計劃提供。如需尋找牙醫的協助或獲得牙科服務的協助，您可以致電會員服務部：**1-888-839-9909 (TTY 711)**。

**Medi-Cal** 承保牙科服務，包括：

- 診斷牙和預防性牙科服務，例如檢查、X 光檢查和洗牙
- 疼痛控制急診服務
- 拔牙
- 填充
- 根管治療（前牙/後牙）
- 牙冠（預製/化驗室）
- 刮治和根面平整
  
- 全口義齒和局部義齒
- 為符合條件的兒童進行正畸治療
- 局部氟化物處理

如果您有疑問或想要瞭解有關牙科服務的更多資訊，請致電 Medi-Cal 牙科計劃：1-800-322-6384（TTY 1-800-735-2922 或 711）。您還可造訪 Medi-Cal 牙科計劃網站：<https://smilecalifornia.org/>。

如果您有疑問或想要瞭解有關牙科服務且已加入 牙科管理式護理計劃的更多資訊，請致電為您指定的牙科管理式護理計劃。

---

## Blue Shield Promise 承保的其他福利和計劃

### 重要器官移植

#### **21 歲以下兒童的移植**

在洛杉磯縣，州法律要求將需要移植的兒童轉介至 California Children's Services（CCS，加州兒童服務）計劃，以決定該兒童是否有資格接受 CCS。如果兒童符合 CCS 資格，CCS 將承擔移植和相關服務的費用。

如果兒童不符合 CCS 資格，Blue Shield Promise 會將兒童轉介至符合資格的移植中心進行評估。如果移植中心確認需要進行移植且安全，Blue Shield Promise 將承保移植及相關服務。

~~Blue Shield Promise 當兒童的醫生或專科醫生將兒童確定為潛在的移植候選者後 72 小時內，必須將符合 California Children's Services (CCS) 資格的兒童轉介至 CCS 批准的 Special Care Center（SCC，特殊護理中心）進行評估。如果 SCC 確認需要進行移植且安全，Blue Shield Promise 將承保移植及相關服務。~~

#### **~~CCS 交通和差旅費用~~**

~~如果您或您的家人需要幫助前往與 CCS 合資格條件相關的醫療預約，且沒有其他可用資源，您可能可以獲得交通、餐飲、住宿及其他費用（如停車費、過路費等）的補助。您應致電 Blue Shield Promise 並在您自費支付交通、餐飲和住宿費用之前，請求預先批准（事先授權）。Blue Shield Promise 確實提供非醫療和非急診醫療交通服務，如第 4 章「福利和服務」中所述。~~

~~如果您的交通或旅行費用被認為是必要的，並且 Blue Shield Promise 驗證您嘗試透過~~

~~Blue Shield Promise 獲得交通服務，您可從 Blue Shield Promise 獲得報銷。我們必須在您提交所需收據和交通費用證明後 60 個日曆日內為您報銷。~~

**~~Waiver Case Manager (WCM, 豁免個案經理) 服務以外的家庭和社區服務 (HCBS)~~**

~~如果您有資格加入 1915(c) 豁免計劃，您或許能夠獲得與 CCS 資格條件無關但對於您留在社區環境而非機構中是必要的居家和社區基礎服務。例如，如果您需要對房屋進行改造以滿足您在社區環境中的需求，Blue Shield Promise 不能支付這些作為 CCS 相關條件的費用。但如果您加入了 1915(c) 豁免，且在醫學上有必要進行房屋改造以防止被送入收容機構，那麼房屋改造可能會受到承保。~~