

# 4. مزایا و خدمات

## مزایای Medi-Cal تحت پوشش Blue Shield Promise

### خدمات دندان پزشکی

Medi-Cal از برنامه‌های مراقبت مدیریت شده برای ارائه خدمات دندان پزشکی به شما استفاده می‌کند. برای کسب اطلاعات بیشتر، به Health Care Options در وبسایت <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal> مراجعه کنید. می‌توانید در «هزینه خدمات دندان پزشکی» بمانید یا «مراقبت مدیریت شده دندان پزشکی» را انتخاب کنید. برای انتخاب یا تغییر طرح دندان پزشکی خود، با Health Care Options به شماره 1-800-430-4263 تماس بگیرید. ممکن است همزمان در طرح (PACE) Program of All-Inclusive for the Elderly، مراقبت جامع برای سالمندان) یا (SCAN) Senior Care Action Network، شبکه اقدام مراقبت سالمندان) طرح «مراقبت مدیریت شده دندان پزشکی» ثبت نام نشوید.

خدمات دندان پزشکی Medi-Cal شما توسط برنامه مراقبت مدیریت شده دندان پزشکی Medi-Cal ارائه می‌شود. برای کمک به یافتن دندان پزشک، یا برای دریافت خدمات دندان پزشکی، می‌توانید با «خدمات اعضا» به شماره (TTY 711) 1-888-839-9909 تماس بگیرید.

Medi-Cal خدمات دندان پزشکی از جمله موارد زیر را پوشش می‌دهد:

- خدمات تشخیصی و پیشگیرانه دندان پزشکی مانند
- معاینه، عکس برداری اشعه ایکس و تمیز کردن دندان
- خدمات اورژانسی برای کنترل درد
- کشیدن دندان
- پر کردن دندان
- درمان کانال ریشه (قدامی/خلفی)
- تاج دندان (پیش ساخته/آزمایشگاهی)
- جرم‌گیری و پاکسازی ریشه
- پروتزهای کامل و جزئی
- ارتودنسی برای کودکانی که واجد شرایط هستند
- فلوراید موضعی

اگر پرسشی دارید یا می‌خواهید درباره خدمات دندان پزشکی بیشتر بدانید، با «برنامه دندان پزشکی Medi-Cal» به شماره تلفن 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 یا 711) تماس بگیرید. همچنین، می‌توانید به وبسایت «برنامه دندان پزشکی Medi-Cal» به این نشانی مراجعه کنید <https://smilecalifornia.org/>.

اگر پرسشی دارید یا می‌خواهید درباره خدمات دندان پزشکی بیشتر بدانید و در طرح «مراقبت‌های مدیریت‌شده دندان پزشکی» ثبت‌نام کرده‌اید، با طرح «مراقبت‌های مدیریت‌شده دندان پزشکی» به شما اختصاص داده شده است تماس بگیرید.

## دیگر مزایا و برنامه‌های تحت پوشش Blue Shield Promise

### پیوند عضو اصلی

#### پیوند برای کودکان زیر 21 سال

در شهرستان لس‌آنجلس، قانون ایالتی کودکانی را که نیاز به پیوند دارند ملزم می‌کند به برنامه California Children's Services (CCS)، خدمات کودکان کالیفرنیا) ارجاع داده شوند تا تصمیم بگیرند که آیا کودک واجد شرایط CCS است یا خیر. اگر کودک واجد شرایط CCS باشد، CCS هزینه‌های پیوند و خدمات مرتبط را پوشش می‌دهد.

اگر کودک واجد شرایط CCS نباشد، Blue Shield Promise کودک را برای ارزیابی به مرکز پیوند واجد شرایط ارجاع می‌دهد. اگر مرکز پیوند تأیید کند که پیوند مورد نیاز و ایمن است، Blue Shield Promise پیوند و خدمات مرتبط را پوشش خواهد داد.

~~Blue Shield Promise باید کودکان واجد شرایط California Children's Services (CCS) را برای ارزیابی ظرف 72 ساعت از زمانی که پزشک یا متخصص کودک وی را به عنوان کاندیدای بالقوه پیوند شناسایی می‌کند، به Special Care Center (SCC)، مرکز مراقبت ویژه) مورد تأیید CCS ارجاع دهد. اگر SCC تأیید کند که پیوند مورد نیاز و ایمن است، Blue Shield Promise پیوند و خدمات مرتبط را پوشش خواهد داد.~~

#### هزینه‌های حمل و نقل و سفر برای CCS

~~اگر شما یا خانواده‌تان برای رسیدن به نوبت پزشکی مرتبط با وضعیت واجد شرایط CCS نیاز به کمک دارید و هیچ منبع در دسترس دیگری وجود ندارد، ممکن است بتوانید هزینه‌های حمل و نقل، غذا، محل سکونت و سایر هزینه‌ها مانند پارکینگ، عوارض و غیره را دریافت کنید. باید قبل از پرداخت از جیب خود برای حمل و نقل، غذا و محل سکونت، با Blue Shield Promise تماس بگیرید و درخواست پیش‌تأیید (تأیید قبلی) بدهید. Blue Shield Promise حمل و نقل غیر پزشکی و پزشکی غیر اورژانسی را همانطور که در فصل 4، «مزایا و خدمات» ذکر شده است، ارائه می‌دهد. اگر هزینه‌های حمل و نقل یا سفر شما ضروری تشخیص داده شود و Blue Shield Promise تأیید کند که شما سعی کرده‌اید از طریق Blue Shield Promise حمل و نقل را دریافت کنید، می‌توانید از Blue Shield Promise بازپرداخت دریافت کنید. ما باید ظرف 60 روز تقویمی پس از ارسال رسیدهای مورد نیاز و اثبات هزینه‌های حمل و نقل، هزینه را به شما بازپرداخت کنیم.~~

**«خدمات مبتنی بر خانه و جامعه» (HCBS) خارج از خدمات (WCM) Waiver Case Manager، مدیریت چشم‌پوشی از خدمات)**

اگر واجد شرایط ثبت نام در معافیت (c) 1915 هستید، ممکن است بتوانید خدمات خانگی و مبتنی بر جامعه را دریافت کنید که به وضعیت واجد شرایط بودن برای CCS مرتبط نیستند اما برای ماندن در محیطی مبتنی بر جامعه به جای مؤسسه ضروری هستند. مثلاً، اگر برای رفع نیازهای خود در یک محیط مبتنی بر جامعه به تغییر خانه نیاز دارید، Blue Shield Promise نمی‌تواند این هزینه‌ها را به عنوان شرط مرتبط با CCS بپردازد. اما اگر در معافیت (c) 1915 ثبت نام شده‌اید، در صورتی که از نظر پزشکی برای جلوگیری از به پناهگاه سپرده شدن ضروری باشد، ممکن است تغییر خانه تحت پوشش قرار گیرد.