

4. អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម

អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Blue Shield Promise

សេវាផ្តល់ជូន

Medi-Cal ប្រើគម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រងដើម្បីផ្តល់សេវាសុខភាពផ្តល់ជូនរបស់អ្នក។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅ [Health Care Options](#) តាមរយៈ-

<http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>។ អ្នកអាចស្នាក់នៅក្នុងគម្រោងសុខភាពផ្តល់ជូនដែលគិតថ្លៃតាមសេវាឬអ្នកអាចជ្រើសរើសគម្រោងថែទាំសុខភាពផ្តល់ជូនក្រោមការគ្រប់គ្រង។ ដើម្បីជ្រើសរើសឬផ្លាស់ប្តូរគម្រោងទទួលបានសេវាសុខភាពផ្តល់ជូនរបស់អ្នក សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263។ អ្នកប្រហែលជាមិនត្រូវបានគេចុះឈ្មោះចូលក្នុង Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE, កម្មវិធីថែទាំដែលរួមបញ្ចូលទាំងអស់សម្រាប់មនុស្សចាស់) ឬ Senior Care Action Network (SCAN, គម្រោងបណ្តាញសកម្មភាពថែទាំសម្រាប់មនុស្សចាស់) និងគម្រោងថែទាំសុខភាពផ្តល់ជូនក្រោមការគ្រប់គ្រង ក្នុងពេលតែមួយនោះទេ។

សេវាសុខភាពផ្តល់ជូន Medi-Cal របស់អ្នកត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយកម្មវិធីថែទាំសុខភាពផ្តល់ជូនក្រោមការគ្រប់គ្រង Medi-Cal។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកទទួលបានបណ្តឹង ឬសម្រាប់ជំនួយក្នុងការទទួលបានសេវាសុខភាពផ្តល់ជូន អ្នកអាចទូរសព្ទទៅផ្នែកបម្រើសេវាសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-888-839-9909 (TTY 711)។

Medi-Cal រ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពផ្តល់ជូន រួមមាន៖

- ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសេវាសុខភាពបង្ការជំងឺផ្សេងៗ ដូចជាការពិនិត្យ ការថតកាំរស្មីអ៊ិច និងការសម្អាតធ្មេញ
- សេវាក្នុងគ្រាអាសន្នសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងការរលីចាប់
- ការដកធ្មេញ
- ការប៉ះបំពេញប្រហោងធ្មេញ
- ការព្យាបាលឬសធ្មេញ (ផ្នែកខាងមុខ/

- ខាងក្រោយ)
 - ធ្មេញស្រោប (ផលិតករ/មន្ទីរពិសោធន៍)
 - ការកោសសម្អាតកំបោរធ្មេញ និងឫសធ្មេញ
 - ក្រាសធ្មេញពាក់ពេញលេញ និងដោយ

- ផ្នែក
 - ការរក្សាទុកគ្រប់គ្រងធ្មេញសម្រាប់កុមារដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
 - សារធាតុក្លុយអរ

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរឬចង់សិក្សាបន្ថែមអំពីសេវាសុខភាពធ្មេញ ចូរទូរសព្ទទៅកាន់កម្មវិធីសុខភាពធ្មេញ Medi-Cal តាមលេខ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 ឬ 711)។ អ្នកក៏អាចចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់កម្មវិធីសុខភាពធ្មេញ Medi-Cal តាមរយៈអាសយដ្ឋាន <https://smilecalifornia.org/>។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាសុខភាពធ្មេញ ហើយបានចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងថែទាំសុខភាពធ្មេញក្រោមការគ្រប់គ្រង សូមទូរសព្ទទៅគម្រោងថែទាំសុខភាពធ្មេញក្រោមការគ្រប់គ្រង ដែលបានចាត់តាំងសម្រាប់អ្នក។

អត្ថប្រយោជន៍ និងកម្មវិធីដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Blue Shield Promise ផ្សេងទៀត

ការប្តូរសេវាសុខភាពសំខាន់ៗ

ការប្តូរសេវាសុខភាពសម្រាប់កុមារដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ

នៅក្នុងខោនធី Los Angeles ច្បាប់របស់រដ្ឋ តម្រូវឱ្យកុមារដែលត្រូវការការប្តូរសេវាសុខភាពត្រូវបានបញ្ជូនទៅ California Children's Services (CCS, កម្មវិធីសេវារបស់កុមារនៅរដ្ឋ California) ដើម្បីសម្រេចថា តើកុមារមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ CCS ដែរឬទេ។ ប្រសិនបើកុមារមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ CCS នោះ CCS នឹងរ៉ាប់រងលើ ការចំណាយសម្រាប់ ការប្តូរសេវាសុខភាព និងសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធ។

ប្រសិនបើកុមារមិនមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ CCS ទេ Blue Shield Promise នឹងបញ្ជូនកុមារទៅមជ្ឈមណ្ឌលប្តូរសេវាសុខភាពដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការវាយតម្លៃ។ ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលប្តូរសេវាសុខភាពបញ្ជាក់ថាការប្តូរសេវាសុខភាពត្រូវការ និងមានសុវត្ថិភាព នោះ Blue Shield Promise នឹងរ៉ាប់រងលើការប្តូរសេវាសុខភាព និងសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធ។

Blue Shield Promise ត្រូវតែបញ្ជូនកុមារដែលមានសិទ្ធិទទួលបានសេវារបស់ California Children's Services (CCS) ទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌល Special Care Center (SCC, មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំពិសេស) ដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ CCS សម្រាប់ការវាយតម្លៃក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងបន្ទាប់ពីវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកឯកទេសរបស់កុមារសម្គាល់ថា កុមារគឺជាបេក្ខជនដែលមានសក្តានុពល

សម្រាប់ការប្តូរសិទ្ធិក្នុង ប្រសិនបើ SCC បញ្ជាក់ថាការប្តូរសិទ្ធិក្នុងត្រូវការចាំបាច់ និងមានសុវត្ថិភាព នោះ Blue Shield Promise នឹងរ៉ាប់រងលើការប្តូរសិទ្ធិក្នុង និងសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធ។

ការចំណាយលើការដឹកជញ្ជូន និងការធ្វើដំណើរសម្រាប់ CCS

អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ អាហារ កន្លែងស្នាក់នៅ និងការចំណាយផ្សេងទៀតដូចជាចំណុះ ថ្លៃជួរជាដើម ប្រសិនបើអ្នក ឬគ្រួសាររបស់អ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការទៅជួបគ្រូពេទ្យទាក់ទងនឹងស្ថានភាពដែលមានសិទ្ធិទទួលបានពី CCS ហើយមិនមានធនធានផ្សេងទៀតទេនោះ។ អ្នកគួរតែហៅទូរស័ព្ទទៅ Blue Shield Promise ហើយស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) មុនពេលអ្នកបង់ប្រាក់ ចេញពីហោប៉ៅសម្រាប់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ អាហារ និងការស្នាក់នៅ។ Blue Shield Promise មិនផ្តល់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងមធ្យោបាយធ្វើដំណើរដែលមិនមែន ជាផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដូចដែលបានកត់សម្គាល់នៅក្នុងជំពូកទី 4 "អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម"។

ប្រសិនបើការចំណាយលើមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ ឬការធ្វើដំណើររបស់អ្នកត្រូវបានគម្រោងរកឃើញថាជាការចាំបាច់ ហើយ Blue Shield Promise ផ្ទៀងផ្ទាត់ថាអ្នកបានព្យាយាម ប្រើមធ្យោបាយធ្វើដំណើរតាមរយៈ Blue Shield Promise អ្នកអាចទទួលបានសំណងពី Blue Shield Promise វិញបាន។ យើងត្រូវតែសងអ្នកវិញក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃតាមប្រតិទិន បន្ទាប់ពីអ្នកដាក់បញ្ជូនបង្កាន់ដៃដែលកម្រៃឱ្យមាន និងកសាងនៃការចំណាយលើ ការធ្វើដំណើរនោះ។

សេវាកម្មតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ (HCBS) នៅក្រៅសេវាកម្ម Waiver Case Manager (WCM, អ្នកគ្រប់គ្រងគរណីការលះបង់សិទ្ធិ)

ប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីចុះឈ្មោះលះបង់សិទ្ធិក្នុងកម្មវិធី 1915(c) អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានសេវាកម្មតាមផ្ទះនិងសហគមន៍ដែលមិនទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌនៃសិទ្ធិទទួលបានរបស់ CCS ប៉ុន្តែជាការចាំបាច់សម្រាប់អ្នកក្នុងការស្នាក់នៅក្នុងមជ្ឈដ្ឋានសហគមន៍ជំនួសឱ្យស្ថាប័នណាមួយ។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការកែប្រែផ្ទះដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នកនៅក្នុងមជ្ឈដ្ឋានសហគមន៍ Blue Shield Promise មិនអាចបង់ថ្លៃទាំងនោះតាមលក្ខខណ្ឌដែលទាក់ទងនឹង CCS បានទេ។ ប៉ុន្តែប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះលះបង់សិទ្ធិក្នុងកម្មវិធី 1915(c) ការកែប្រែផ្ទះអាចទទួលបានការធានារ៉ាប់រងប្រសិនបើវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីបង្ការពីការទៅរស់នៅក្នុងស្ថាប័នណាមួយ។