

## 3. كيفية الحصول على الرعاية

### الرعاية الحساسة

#### خدمات بموافقة القاصر

إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا، يمكنك الحصول على بعض الخدمات دون الحصول على إذن أحد الوالدين أو الوصي. تسمى هذه الخدمات خدمات موافقة القاصرين.

يمكنك الحصول على الخدمات التالية دون إذن والديك أو الوصي:

- الخدمات المقدمة لحالات الاغتصاب والاعتداءات الجنسية الأخرى
- خدمات الاعتداء الجنسي، بما في ذلك رعاية الصحة العقلية في العيادات الخارجية
- الاختبارات والإرشاد والتوجيه بخصوص الحمل
- تنظيم الأسرة
- خدمات وسائل منع الحمل مثل تحديد النسل (باستثناء التعقيم)
- خدمات الإجهاض

إذا كان عمرك 12 عامًا أو أكثر، يمكنك أيضًا الحصول على الخدمات التالية دون إذن والديك أو الوصي:

- رعاية الصحة العقلية لمرضى العيادات الخارجية في حالة:
  - الاعتداء الجنسي
  - زنى المحارم
  - الاعتداء الجسدي
  - الاعتداء على الأطفال
  - عندما تفكر في إيذاء نفسك أو الآخرين
- خدمة الصحة العقلية في العيادات الخارجية بناءً على مستوى نضجك وقدرتك على المشاركة في رعايتك الصحية
- الإرشاد والتوجيه بخصوص فيروس نقص المناعة البشرية (HIV)/الإيدز، والوقاية منه، والاختبارات الخاصة به، والعلاج منه
- الوقاية من العدوى المنقولة جنسيًا وفحصها وعلاجها والتي قد تشمل الأمراض المنقولة جنسيًا مثل مرض الزهري والسيلان والكلاميديا والهربس البسيط
- علاج اضطراب تعاطي المواد المخدرة لحالات تعاطي المخدرات والكحول، ويشمل ذلك الفحص والتقييم والتدخل وخدمات الإحالة

○ لمعرفة المزيد، راجع قسم "خدمات علاج اضطراب تعاطي المخدرات" في الفصل 4 من هذا الكتيب.

بالنسبة لاختبارات الحمل، أو خدمات تنظيم الأسرة، أو خدمات تحديد النسل، أو خدمات الأمراض المنقولة جنسيًا، ليس من الضروري أن يكون الطبيب أو العيادة ضمن شبكة Blue Shield Promise. يمكنك اختيار أي موفر رعاية صحية تابع لبرنامج Medi-Cal للذهاب إليه للحصول على هذه الخدمات بدون إحالة أو موافقة مسبقة (تصريح مسبق). **لمزيد من المعلومات المتعلقة بخدمات تنظيم الأسرة، يُرجى الرجوع إلى "خدمات الوقاية والعافية وإدارة الأمراض المزمنة" في الفصل 4 من هذا الكتيب.**

بالنسبة للخدمات المقدمة بموافقة القاصر التي لا تعد خدمات صحة عقلية متخصصة في **العلاجات الخارجية**، يمكنك الذهاب إلى موفر رعاية تابع للشبكة أو موفر رعاية **غير تابع للشبكة** دون إحالة ودون موافقة مسبقة (تصريح مسبق). لا يتعين على PCP الخاص بك أن يقوم بإحالتك وليس من الضروري حصولك على موافقة مسبقة (تصريح مسبق) من Blue Shield Promise للحصول على الخدمات المقدمة بموافقة القاصر المشمولة بالتغطية. لا تتم تغطية الخدمات المقدمة بموافقة القاصر التي تعتبر خدمات صحة عقلية متخصصة. تتم تغطية خدمات الصحة العقلية المتخصصة من خلال خطة الصحة العقلية بالمقاطعة التي تعيش فيها.

يمكن للقاصرين التحدث إلى أحد الممثلين على أفراد حول مخاوفهم الصحية عن طريق الاتصال بخط الاستشارات التمريرية في Blue Shield Promise على الرقم المتاح على مدار الساعة (TTY 711) 1-800-609-4166.

لن تقوم Blue Shield Promise بإرسال معلومات الحصول على الخدمات الحساسة إلى الوالدين أو الأوصياء. لمعرفة المزيد حول كيفية طلب الاتصالات السرية المتعلقة بالخدمات الحساسة، اقرأ قسم "إشعار ممارسات الخصوصية" في الفصل 7 من هذا الكتيب.

## 4. المزاي والخدمات

### الخدمات الخاضعة للتغطية في الخطة الصحية

يوضح هذا الفصل الخدمات الخاضعة للتغطية باعتبارك عضو في Blue Shield Promise. يتم توفير خدماتك الخاضعة للتغطية مجاناً ما دامت ضرورية من الناحية الطبية، ويقدمها أحد موفري الرعاية التابعين للشبكة. يجب طلب موافقة مسبقة (تصريح مسبق) منا إذا كانت الرعاية خارج الشبكة باستثناء بعض الخدمات الحساسة ورعاية الطوارئ. قد تغطي خطتك الصحية الخدمات الضرورية طبيًا من موفر رعاية غير تابع للشبكة، ولكن يجب عليك أن تطلب الموافقة المسبقة (تصريح مسبق) من Blue Shield Promise على هذا.

تُعد الخدمات ضرورية من الناحية الطبية عندما تكون منطقية وضرورية لحماية حياتك أو وقايتك من الإصابة بمرض خطير أو إعاقة شديدة أو تخفيف ألم شديد ناتج عن مرض تم تشخيص إصابتك به أو إصابة تعاني منها. بالنسبة للأعضاء تحت عمر 21 عامًا، تتضمن خدمات برنامج Medi-Cal الرعاية الضرورية من الناحية الطبية للعلاج أو المساعدة في تخفيف مرض أو حالة بدنية أو عقلية. للاطلاع على معلومات أكثر تفصيلاً بشأن الخدمات الخاضعة للتغطية، يُرجى الاتصال بخدمة عملاء Blue Shield Promise على الرقم (TTY 711) 1-800-605-2556.

يحصل الأعضاء الذين لم يبلغوا 21 عامًا على مزاي وخدمات إضافية. لمعرفة المزيد، اقرأ الفصل 5، "الرعاية الجيدة للأطفال والشباب".

فيما يلي بعض المزاي الصحية الأساسية التي تقدمها Blue Shield Promise. تحتاج المزاي التي بجوارها نجمة (\*) إلى موافقة مسبقة (تصريح مسبق).

- الوخز بالإبر\*
- علاجات وخدمات الصحة المنزلية الحادة
- (العلاج قصير الأجل)
- التطعيمات للبالغين (حقن)
- اختبارات الحساسية وحقنها
- خدمات الإسعاف فيما يتعلق بحالة الطوارئ
- خدمات أطباء التخدير
- الوقاية من مرض الربو
- السمعيات\*
- علاجات الصحة السلوكية\*
- فحص العلامات الحيوية
- إعادة تأهيل القلب
- خدمات تقويم العمود الفقري\*
- العلاج الكيميائي والعلاج الإشعاعي
- التقييمات الصحية الإدراكية
- خدمات العاملين في صحة المجتمع
- خدمات طب الأسنان - محدودة (بإيديها أخصائي طبي/موفر رعاية أولية (PCP) في مكتب طبي)
- خدمات غسيل الكلى/الغسيل الكلوي
- خدمات دولا
- الأجهزة الطبية المُعمّرة (DME)\*
- خدمات الرعاية الثنائية
- زيارات غرفة الطوارئ
- التغذية المعوية والوريدية\*
- زيارات عيادات تنظيم الأسرة واستشاراتها (يمكنك الذهاب إلى موفر رعاية غير مشارك)
- الخدمات والأجهزة التأهيلية\*
- وسائل المساعدة السمعية
- الرعاية الصحية المنزلية\*
- رعاية المرضى بالأمراض العضال\*
- الرعاية الطبية والجراحية للمرضى المقيمين داخل المستشفى\*
- المعامل والتصوير بالأشعة\*
- علاجات وخدمات الصحة المنزلية طويلة الأجل\*
- رعاية الأمومة والأطفال حديثي الولادة
- عمليات زراعة الأعضاء الرئيسية\*
- العلاج المهني\*
- الأطراف الصناعية/الأجهزة التعويضية\*
- مستلزمات الفغرة والمستلزمات البولية
- خدمات العيادات الخارجية بالمستشفى
- خدمة الصحة العقلية في العيادات الخارجية
- العمليات الجراحية في العيادات الخارجية\*
- الرعاية المخففة للآلام\*
- زيارات PCP
- خدمات طب الأطفال
- العلاج البدني\*
- خدمات طب الأقدام\*
- إعادة تأهيل الرئة
- تحديد تسلسل الجينوم الكامل بسرعة
- خدمات إعادة التأهيل والأجهزة التأهيلية\*
- خدمات التمريض المهني
- زيارات الاختصاصيين
- علاج التخاطب\*
- الخدمات الجراحية
- الخدمات الطبية عن بُعد/الرعاية الصحية عبر الهاتف
- خدمات المتحولين جنسيًا\*
- الرعاية العاجلة
- الخدمات البصرية\*
- خدمات صحة المرأة

## مزاييا Medi-Cal الخاضعة للتغطية في Blue Shield Promise

### رعاية الأمومة والأطفال حديثي الولادة

تغطي Blue Shield Promise خدمات رعاية الأمومة والأطفال حديثي الولادة:

- خدمات مراكز الولادة
- مضخات الثدي والمستلزمات
- التدريب على الرضاعة الطبيعية والوسائل المساعدة
- تنسيق الرعاية
- ممرضة قابلة معتمدة (CNM)
- الإرشاد والتوجيه
- الرعاية أثناء الولادة ورعاية ما بعد الولادة
- تشخيص الاضطرابات الوراثية الجينية وتقديم الإرشاد والتوجيه
- خدمات دولا
- قابلة مرخصة (LM)
- خدمات الصحة العقلية للأم
- رعاية الأطفال حديثي الولادة
- التوعية بالتغذية
- التوعية الصحية المتعلقة بالحمل
- رعاية ما قبل الولادة
- التقييمات الاجتماعية وتقييمات الصحة العقلية والإحالات
- الفيتامين والمكملات المعدنية