

3. روش دریافت مراقبت

مراقبت حساس

خدمات رضایت برای افراد نابالغ

اگر زیر 18 سال سن دارید، می‌توانید برخی از خدمات را بدون اجازه والدین یا قیم دریافت کنید. به این خدمات، خدمات رضایت برای افراد نابالغ می‌گویند.

شما می‌توانید این خدمات را بدون اجازه والدین یا قیم خود دریافت کنید:

- خدمات مربوط به تجاوز و سایر آزارهای جنسی
- خدمات تجاوز جنسی، از جمله مراقبت بهداشت روان سرپایی
- آزمایش و مشاوره در مورد بارداری
- تنظیم خانواده
- خدمات پیشگیری از حاملگی مانند کنترل بارداری (شامل عقیم سازی نیست)
- خدمات مربوط به سقط جنین

اگر 12 سال یا بیشتر دارید، می‌توانید این خدمات را بدون اجازه والدین یا قیم خود نیز دریافت کنید:

- مراقبت بهداشت روانی بیماران سرپایی برای:
 - آزار جنسی
 - زنا با محارم
 - حمله فیزیکی
 - آزار و اذیت کودک
 - هنگامیکه افکار مربوط به آسیب رسانی به خودتان یا دیگران دارید
 - خدمات سلامت روان بیماران سرپایی بر اساس سطح بلوغ و توانایی شما در مشارکت در مراقبت درمانی خود
 - مشاوره HIV/AIDS، پیشگیری، آزمایش و درمان
 - پیشگیری، آزمایش و درمان عفونت‌های مقاربتی که ممکن است شامل بیماری‌های مقاربتی از قبیل سفلیس، سوزاک، کلامیدیا، و هرپس سیمپلکس باشد.
 - درمان اختلال مصرف مواد مخدر برای سوء مصرف مواد مخدر و الکل از جمله غربالگری، ارزیابی، مداخله و
- خدمات ارجاع

○ برای کسب اطلاعات بیشتر، «خدمات درمان اختلال مصرف مواد» را در فصل 4 این کتابچه راهنما بخوانید.

برای آزمایش بارداری، خدمات تنظیم خانواده، خدمات کنترل بارداری، یا خدمات ویژه عفونت‌های مقاربتی، پزشک یا کلینیک لازم نیست در شبکه Blue Shield Promise باشد. می‌توانید برای این خدمات بدون ارجاع یا تصویب از قبل (اجازه قبلی) هر ارائه‌کننده Medi-Cal را انتخاب کرده و به وی مراجعه کنید. **برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات تنظیم خانواده، لطفاً به «خدمات پیشگیری و تندرستی و مدیریت بیماری مزمن» در فصل 4 این دفترچه مراجعه کنید.**

برای خدمات رضایت جزئی که خدمات سلامت روانی غیرتخصصی **سرپایی** هستند، می‌توانید بدون ارجاع و بدون پیش‌تأیید (اجازه قبلی) به یک ارائه‌کننده داخل شبکه یا **خارج از شبکه** مراجعه کنید. PCP شما مجبور نیست شما را ارجاع دهد و برای دریافت خدمات رضایت برای افراد نابالغ تحت پوشش نیازی به دریافت پیش‌تأیید (اجازه قبلی) از Blue Shield Promise ندارید.

خدمات رضایت برای افراد نابالغ در صورتی که خدمات تخصصی بهداشت روان باشند، تحت پوشش نیستند. خدمات تخصصی بهداشت روان تحت پوشش طرح بهداشت روان شهرستان برای شهرستان محل زندگی شما قرار می‌گیرد.

اشخاص نابالغ می‌توانند با تماس 24 ساعته در 7 روز هفته با یک نماینده به صورت خصوصی با خط مشاوره با پرستار Blue Shield Promise به شماره (TTY 711) 1-800-609-4166 در مورد نگرانی‌های مربوط به سلامت خود صحبت کنند.

Blue Shield Promise اطلاعات مربوط به دریافت خدمات حساس را برای والدین یا سرپرست ارسال نمی‌کند. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد نحوه درخواست ارتباطات محرمانه مربوط به خدمات حساس، «اطلاعیه اقدامات حفظ حریم خصوصی» را در فصل 7 این کتابچه راهنما بخوانید.

4. مزایا و خدمات

موارد تحت پوشش برنامه درمانی شما

این فصل خدمات تحت پوشش شما را به عنوان عضو Blue Shield Promise توصیف می‌کند. خدمات تحت پوشش شما تا زمانیکه ضرورت پزشکی داشته باشند و توسط ارائه کننده داخل شبکه ارائه شده باشند رایگان می باشند. اگر مراقبت خارج از شبکه است به جز برخی خدمات حساس و مراقبت‌های اضطراری، باید از ما درخواست پیش تأیید (تصویب از قبل) کنید. برنامه درمان شما ممکن است خدمات دارای ضرورت پزشکی را از یک ارائه دهنده خارج از شبکه پوشش دهد، اما برای این کار باید از Blue Shield Promise درخواست پیش تأیید (تصویب از قبل) کنید.

خدمات دارای ضرورت پزشکی برای محافظت از زندگی شما منطقی و لازم بوده، از بیماری شدید یا معلولیت شما جلوگیری کرده یا درد شدید ناشی از بیماری یا مصدومیت تشخیص داده شده را کاهش می‌دهند. برای اعضای زیر 21 سال، خدمات Medi-Cal شامل مراقبت لازم از لحاظ پزشکی بوده تا بیماری یا عارضه فیزیکی یا روانی را مداوا کرده یا التیام دهد. برای جزئیات بیشتر در مورد خدمات تحت پوشش، با بخش مراقبت از مشتریان Blue Shield Promise به شماره (TTY 711) 1-800-605-2556 تماس بگیرید.

مزایا و خدمات اضافی برای اعضای زیر 21 سال. برای کسب اطلاعات بیشتر، فصل 5 «مراقبت از کودک و نوجوان» را بخوانید.

برخی مزایای سلامت اساسی که Blue Shield Promise عرضه می‌کند در ذیل ذکر شده‌اند. مزایایی که ستاره (*) دارند ممکن است به اجازه قبلی (تصویب از قبل) نیاز داشته باشند.

- طب سوزنی*
- مراقبت زایمان و نوزاد
- درمان ها و خدمات بهداشتی حاد در منزل
- (مداوای کوتاه مدت)
- واکسیناسیون ها (تزریقات) بزرگسالان
- آزمایشات و مداوای آلرژی
- خدمات آمبولانس برای موقعیت اضطراری
- خدمات متخصص بیهوشی
- پیشگیری از آسم
- شنوایی سنجی*
- مداوای بهداشت رفتاری*
- تست نشانگر زیستی
- توانبخشی قلبی
- خدمات کایروپراکتیک*
- شیمی و پرتو درمانی
- ارزیابی های سلامت شناختی
- خدمات کارکنان سلامت جامعه
- خدمات دندانپزشکی - محدود (که توسط متخصص
- پزشکی/ ارائه کننده مراقبت های درمانی اصلی (PCP)
- در مطب پزشکی انجام می شود
- خدمات دیالیز/همودیالیز
- خدمات قابله
- وسایل بادوام پزشکی (DME)*
- خدمات دوتایی
- ویزیت های بخش اورژانس
- تغذیه روده ای و پراروده ای*
- ویزیت و مشاوره در مطب تنظیم خانواده (می توانید به
- ارائه کننده ای که شرکت نمی کند مراجعه کنید)
- خدمات و وسایل توانبخشی*
- سمعک
- مراقبت درمانی در منزل*
- مراقبت از بیماران لاعلاج*
- مراقبت پزشکی و جراحی به صورت بستری*
- آزمایشگاه و رادیولوژی*
- درمان و خدمات بهداشتی طولانی مدت در منزل*
- پیوند اندام عمده*
- کار درمانی*
- ارتز/پروتز*
- لوازم استومی و اورولوژی
- خدمات بیمارستانی بیماران سرپایی
- خدمات بهداشت روانی برای بیماران سرپایی
- جراحی سرپایی*
- مراقبت تسکینی:*
- ویزیت های PCP
- خدمات پزشکی کودکان
- ورزش درمانی*
- خدمات مربوط به مشکلات پا*
- توانبخشی ریوی
- توالی یابی سریع کل ژنوم
- خدمات و وسایل توانبخشی*
- خدمات مرکز پرستاری تخصصی
- ویزیت های متخصص
- گفتار درمانی*
- خدمات جراحی
- تله مدیسن/تله هلث
- خدمات تراجنسیتی*
- مراقبت های فوری
- خدمات بینایی*
- خدمات بهداشتی خانم ها

مزایای Medi-Cal که تحت پوشش Blue Shield Promise هستند

مراقبت دوره بارداری و نوزاد

خدمات مراقبت دوره بارداری و نوزاد تحت پوشش Blue Shield Promise هستند.

- خدمات مرکز وضع حمل
- پمپ و لوازم سینه
- آموزش و امداد در مورد تغذیه با شیر مادر
- هماهنگ سازی مراقبت
- پرستار مامای رسمی (CNM)
- مشاوره
- وضع حمل و مراقبت بعد از زایمان
- تشخیص و مشاوره اختلالات ژنتیک جنین
- خدمات قابله
- مامای جواز دار (LM)
- خدمات بهداشت روانی دوره بارداری
- مراقبت از نوزادان
- آموزش تغذیه
- آموزش‌های سلامت مربوط به بارداری
- مراقبت در دوره بارداری
- ارزیابی‌ها و ارجاع‌های سلامت روان و بهداشت اجتماعی
- مکمل‌های ویتامین و مواد معدنی