

3. Как получить медицинскую помощь

Деликатные услуги

Услуги для несовершеннолетних, предоставляемые без согласия родителей

Если вам меньше 18 лет, вы можете получать некоторые услуги без разрешения родителя или опекуна. Эти услуги называются услугами для несовершеннолетних, предоставляемыми без согласия родителей.

Вы можете получить эти услуги без разрешения вашего родителя или опекуна:

- **Услуги, предоставляемые в связи с изнасилованием и другими насильственными действиями сексуального характера**
- Услуги, предоставляемые в связи с сексуальным насилием, включая амбулаторные услуги по охране и восстановлению психического здоровья
- **Диагностика беременности и сопутствующие консультации**
- Планирование семьи
- **Услуги в области контрацепции, такие как использование противозачаточных средств (за исключением стерилизации)**
- Прерывание беременности

Если вам 12 и больше лет, вы также можете получать следующие услуги без разрешения родителей или опекунов:

- Амбулаторная психиатрическая помощь в следующих ситуациях:
 - Изнасилование
 - Инцест
 - Рукоприкладство
 - Жестокое обращение с ребенком
 - Желание причинить вред себе или окружающим

- Амбулаторные услуги по охране и восстановлению психического здоровья в зависимости от вашего уровня зрелости и способности самостоятельно принимать участие в медицинском обслуживании
- **Консультирование**, профилактика, диагностика и лечение ВИЧ/СПИДа
- Профилактика, диагностика и лечение инфекций, передающихся половым путем, **включая такие венерические заболевания, как сифилис, гонорея, хламидиоз и простой герпес**
- Лечение расстройств, вызванных **употреблением наркотиков и алкоголя, включая скрининг, оценку, вмешательство и услуги по направлению к специалистам**
 - Более подробная информация приведена в разделе «Услуги по лечению расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ» Главы 4 этого справочника.

Для прохождения диагностики беременности, получения услуг по планированию семьи, подбору средств контрацепции или лечения инфекций, передающихся половым путем, врач или клиника не обязательно должны входить в сеть плана Blue Shield Promise. Вы вправе выбрать любого поставщика услуг по программе Medi-Cal и обратиться к нему с целью получения этих услуг без направления или предварительного одобрения (предварительного разрешения). **С более подробной информацией об услугах по планированию семьи можно ознакомиться в разделе «Профилактические и лечебно-оздоровительные мероприятия и диспансерный учет» Главы 4 данного справочника.**

Для получения услуг для несовершеннолетних, предоставляемых без согласия родителей, которые не являются специальными **амбулаторными** услугами по охране и восстановлению психического здоровья, вы можете обратиться ко входящему **или не входящему в сеть** поставщику услуг без направления и предварительного одобрения (предварительного разрешения). Ваш поставщик первичных медицинских услуг (PCP) не обязан направлять вас, и вам не нужно получать предварительное одобрение (предварительное разрешение) от плана Blue Shield Promise для получения покрываемых услуг для несовершеннолетних, предоставляемых без согласия родителей.

Услуги для несовершеннолетних, которые предоставляются без согласия родителей и являются специальными услугами по охране психического здоровья, не покрываются. Специальные услуги по охране психического здоровья покрываются программой психиатрической помощи округа, в котором вы проживаете.

Несовершеннолетние могут анонимно обсудить свои медицинские проблемы, позвонив в круглосуточную справочную службу медсестер по номеру 1-800-609-4166 (линия ТТУ: 711).

План Blue Shield Promise не отправляет родителям или опекунам информацию о получении деликатных услуг. Подробнее о порядке предоставления конфиденциальных сообщений, касающихся деликатных услуг, можно узнать из раздела «Уведомление о политике конфиденциальности» в Главе 7 настоящего справочника.

4. Льготы и услуги

Покрываемые планом медицинского страхования услуги

В этом разделе приведен перечень покрываемых услуг для участников плана Blue Shield Promise. Покрываемые услуги предоставляются бесплатно при наличии медицинских показаний и при условии их получения у поставщиков, входящих в сеть плана. Чтобы получить помощь у поставщиков услуг, которые не входят в сеть плана (кроме некоторых деликатных услуг и экстренной медицинской помощи), вам следует обратиться к нам за получением предварительного одобрения (предварительного разрешения). При наличии медицинских показаний план медицинского страхования может обеспечить покрытие услуг поставщиков, не входящих в сеть плана, но для этого вы должны запросить предварительное одобрение (предварительное разрешение) у плана Blue Shield Promise.

Услуги, необходимые по медицинским показаниям, являются обоснованными и необходимыми для защиты вашей жизни, предотвращения серьезного заболевания или инвалидности, уменьшения сильной боли, вызванной диагностированным заболеванием или травмой. Для участников программы Medi-Cal в возрасте до 21 года к числу таких услуг относятся услуги, которые необходимы по медицинским показаниям для лечения или облегчения физического или психического заболевания или состояния. Чтобы получить более подробную информацию о покрываемых услугах, звоните в отдел обслуживания клиентов плана Blue Shield Promise по номеру 1-800-605-2556 (линия ТТУ: 711).

Для участников в возрасте до 21 года предусмотрены дополнительные льготы и услуги. Подробная информация приведена в разделе «Обслуживание детей и подростков» в Главе 5.

Ниже перечислены некоторые из основных медицинских льгот, предлагаемых планом Blue Shield Promise. Для льгот, отмеченных звездочкой (*), требуется получение предварительного одобрения (предварительного разрешения).

- Иглоукалывание*
- Терапевтические процедуры и услуги на дому в рамках интенсивной терапии (краткосрочное лечение)
- Иммунизация совершеннолетних (прививки)
- Проведение аллергопроб и инъекций
- Услуги скорой помощи в экстренных случаях
- Услуги анестезиолога
- Профилактика астмы
- Аудиологические услуги*
- Поведенческая терапия*
- Анализ биомаркеров
- Кардиологическая реабилитация
- Услуги мануальной терапии*
- Химиотерапия и лучевая терапия
- Оценка состояния когнитивного здоровья
- Услуги медицинских работников местного уровня
- Стоматологические услуги — ограниченные (оказываются медицинским работником/ поставщиком первичных медицинских услуг (PCP) в медицинском кабинете)
- Диализ/гемодиализ
- Услуги доулы
- Медицинское оборудование длительного пользования (DME)*
- Диадические услуги
- Обращения в пункт оказания экстренной медицинской помощи
- Энтеральное и парентеральное питание*
- Посещения и консультации в отделении по планированию семьи (допускается обращение к поставщику услуг, не являющемуся участником сети)
- Абилизация (услуги и технические средства)*
- Слуховые аппараты
- Медицинское обслуживание на дому*
- Хосписный уход*
- Стационарная медико-хирургическая помощь*
- Лаборатория и радиология*
- Долгосрочная оздоровительная терапия и услуги на дому*
- Ведение беременности и уход за новорожденным
- Трансплантация жизненно важных органов*
- Трудовая терапия*
- Ортезы и протезы*
- Стома и урологические принадлежности
- Услуги в амбулаторном отделении больницы
- Амбулаторные психиатрические услуги
- Амбулаторные хирургические операции*
- Паллиативный уход*
- Посещение PCP
- Педиатрическая помощь
- Физиотерапия*
- Подиатрические услуги*
- Легочная реабилитация
- Быстрое полногеномное секвенирование
- Реабилитация (услуги и технические средства)*
- Услуги квалифицированного сестринского ухода
- Визиты к специалистам
- Лечение дефектов речи*
- Хирургические услуги
- Телемедицина/телездравоохранение
- Услуги по смене пола*
- Неотложная медицинская помощь
- Офтальмологические услуги*
- Услуги по охране женского здоровья

Льготы программы Medi-Cal, покрываемые планом Blue Shield Promise

Ведение беременности и уход за новорожденным

План Blue Shield Promise покрывает следующие услуги по ведению беременности и уходу за новорожденными:

- услуги перинатального центра;
- молокоотсосы и расходные материалы к ним;
- обучение грудному вскармливанию и приспособления для грудного вскармливания;
- **координирование обслуживания;**
- услуги сертифицированной сестры-акушерки (Certified Nurse Midwife, CNM);
- **консультирование;**
- роды и послеродовой уход;
- диагностика генетических патологий плода и помощь психолога-консультанта;
- услуги доулы;
- услуги лицензированной акушерки (Licensed Midwife, LM);
- лечение психоэмоциональных нарушений в период беременности и после родов;
- уход за новорожденными;
- **просвещение в вопросах питания;**
- медико-санитарное просвещение в вопросах беременности;
- дородовое наблюдение;
- **оценка социального и психического здоровья и направление к специалистам;**
- **витамины и минеральные добавки.**