

3. Cách nhận dịch vụ chăm sóc

Các dịch vụ chăm sóc nhạy cảm

Các dịch vụ theo sự chấp thuận của trẻ vị thành niên

Nếu quý vị dưới 18 tuổi, quý vị có thể nhận một số dịch vụ mà không cần sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ. Những dịch vụ này được gọi là dịch vụ theo sự chấp thuận của trẻ vị thành niên.

Quý vị có thể nhận được những dịch vụ này mà không cần sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ:

- **Dịch vụ hỗ trợ cho các trường hợp bị cưỡng dâm hoặc tấn công tình dục khác**
- Dịch vụ liên quan đến hành vi tấn công tình dục, bao gồm chăm sóc sức khỏe tâm thần cho bệnh nhân ngoại trú
- **Xét nghiệm và tư vấn** mang thai
- Kế hoạch hóa gia đình
- **Các dịch vụ ngừa thai như** kiểm soát sinh sản (**trừ triệt sản**)
- Dịch vụ phá thai

Nếu quý vị từ 12 tuổi trở lên, quý vị cũng có thể nhận được những dịch vụ này mà không cần sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ:

- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần ngoại trú cho trường hợp:
 - – Tấn công tình dục
 - – Loạn luân
 - – Hành hung thân thể
 - – Lạm dụng trẻ em
 - – Khi quý vị có ý nghĩ làm tổn thương bản thân hoặc người khác
- Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần ngoại trú dựa trên mức độ trưởng thành và khả năng tham gia vào dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chính quý vị
- **Tư vấn**, phòng ngừa, xét nghiệm và điều trị HIV/AIDS

3 | Cách nhận dịch vụ chăm sóc

- Phòng ngừa, xét nghiệm và điều trị các bệnh truyền nhiễm qua đường tình dục **có thể bao gồm các bệnh truyền nhiễm qua đường tình dục như bệnh giang mai, bệnh lậu, bệnh chlamydia và herpes simplex.**
- Điều trị rối loạn lạm dụng dược chất **đối với lạm dụng ma túy và rượu bao gồm các dịch vụ khám sàng lọc, đánh giá, can thiệp và giới thiệu**
 - Để tìm hiểu thêm, hãy đọc phần “Dịch vụ điều trị rối loạn lạm dụng dược chất” ở Chương 4 của cẩm nang này.

Đối với các dịch vụ xét nghiệm thai sản, kế hoạch hóa gia đình, kiểm soát sinh sản hoặc các dịch vụ về bệnh truyền nhiễm qua đường tình dục, bác sĩ hoặc phòng khám không nhất thiết phải nằm trong hệ thống Blue Shield Promise. Quý vị có thể chọn bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ Medi-Cal nào và tìm đến họ cho các dịch vụ này mà không cần có giấy giới thiệu hoặc sự chấp thuận trước (cho phép trước). **Để biết thêm thông tin liên quan đến các dịch vụ kế hoạch hóa gia đình, vui lòng tham khảo “Dịch vụ chăm sóc phòng ngừa, khám sức khỏe định kỳ và kiểm soát bệnh mạn tính” trong Chương 4 của cẩm nang này.**

Đối với các dịch vụ theo sự chấp thuận của trẻ vị thành niên không phải là dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần **ngoại trú** chuyên khoa, quý vị có thể đến nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống **hoặc ngoài hệ thống** mà không cần giấy giới thiệu và không cần sự chấp thuận trước (cho phép trước). PCP của quý vị không cần phải giới thiệu quý vị và quý vị không cần phải có sự chấp thuận trước (cho phép trước) từ Blue Shield Promise để nhận được các dịch vụ theo sự chấp thuận của trẻ vị thành niên trong phạm vi bảo hiểm.

Các dịch vụ theo sự chấp thuận của trẻ vị thành niên là các dịch vụ sức khỏe tâm thần đặc biệt sẽ không được bảo hiểm. Các dịch vụ sức khỏe tâm thần đặc biệt được bảo hiểm theo chương trình bảo hiểm sức khỏe tâm thần của quận dành cho quận nơi quý vị sinh sống.

Trẻ vị thành niên có thể nói chuyện riêng với người đại diện về mối lo ngại liên quan tới sức khỏe của mình bằng cách gọi cho Đường dây tư vấn y tá 24/7 của Blue Shield Promise theo số 1-800-609-4166 (TTY 711).

Blue Shield Promise sẽ không gửi thông tin về việc nhận các dịch vụ nhạy cảm cho cha mẹ hoặc người giám hộ. Để tìm hiểu thêm về cách yêu cầu liên lạc bảo mật liên quan đến các dịch vụ nhạy cảm, hãy đọc phần “Thông báo về việc giữ thông tin riêng tư” ở Chương 7 của cẩm nang này.

4. Các quyền lợi và dịch vụ

Chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị bảo hiểm những gì

Chương này sẽ giải thích các dịch vụ thuộc phạm vi bảo hiểm của quý vị với tư cách là hội viên của Blue Shield Promise. Các dịch vụ được bảo hiểm của quý vị là miễn phí miễn là chúng cần thiết về mặt y tế và được một nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống cung cấp. Quý vị phải yêu cầu chúng tôi cung cấp chấp thuận trước (cho phép trước) nếu dịch vụ chăm sóc đó nằm ngoài hệ thống ngoại trừ các dịch vụ nhạy cảm nhất định và chăm sóc cấp cứu. Chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị có thể bảo hiểm cho các dịch vụ cần thiết về mặt y tế từ nhà cung cấp dịch vụ ngoài hệ thống, nhưng quý vị phải yêu cầu sự chấp thuận trước (cho phép trước) từ Blue Shield Promise cho dịch vụ này.

Những dịch vụ cần thiết về mặt y tế là những dịch vụ hợp lý và cần thiết nhằm bảo vệ tính mạng của quý vị, ngăn quý vị khỏi bị bệnh nặng hay khuyết tật, hoặc làm giảm cơn đau dữ dội từ bệnh, thương tích đã chẩn đoán. Đối với hội viên dưới 21 tuổi, các dịch vụ Medi-Cal bao gồm dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế để khắc phục hoặc giúp giảm bớt tình trạng hay bệnh tâm thần hoặc thể chất. Để biết thêm thông tin chi tiết về các dịch vụ được bảo hiểm của quý vị, vui lòng gọi cho Ban chăm sóc khách hàng của Blue Shield Promise theo số 1-800-605-2556 (TTY 711)

Các hội viên dưới 21 tuổi nhận được các lợi ích và dịch vụ bổ sung. Để tìm hiểu thêm, hãy đọc Chương 5, “Chăm sóc giữ gìn sức khỏe trẻ em và thanh thiếu niên.”

Dưới đây là một số quyền lợi sức khỏe cơ bản mà Blue Shield Promise cung cấp. Các quyền lợi có dấu sao (*) cần được chấp thuận trước (cho phép trước).

4 | Các quyền lợi và dịch vụ

- Chăm cứu*
- Các dịch vụ và liệu pháp y tế tại nhà cấp tính (điều trị ngắn hạn)
- Chủng ngừa cho người lớn (chích ngừa)
- Xét nghiệm dị ứng và tiêm
- Dịch vụ cứu thương cho trường hợp cấp cứu
- Dịch vụ gây mê
- Phòng ngừa hen suyễn
- Thính lực*
- Điều trị sức khỏe hành vi*
- Xét nghiệm dấu ấn sinh học
- Phục hồi chức năng tim
- Dịch vụ chỉnh nắn khớp*
- Hóa trị và xạ trị
- Đánh giá sức khỏe nhận thức
- Dịch vụ nhân viên y tế cộng đồng
- Dịch vụ nha khoa - có giới hạn (được thực hiện bởi chuyên gia y tế/bác sĩ gia đình (PCP) tại phòng khám y tế)
- Dịch vụ thẩm tách/chạy thận nhân tạo
- Dịch vụ doula
- Dụng cụ y tế lâu bền (Durable medical equipment - DME)*
- Dịch vụ dyadic
- Các buổi thăm khám tại phòng cấp cứu
- Dinh dưỡng qua đường tiêu hóa và ngoài đường tiêu hóa*
- Các cuộc thăm khám và tư vấn tại văn phòng kế hoạch hóa gia đình (quý vị có thể đến gặp Nhà cung cấp dịch vụ không tham gia chương trình)
- Các dịch vụ và thiết bị phục hồi chức năng*
- Dụng cụ trợ thính
- Chăm sóc sức khỏe tại nhà*
- Chăm sóc giai đoạn cuối đời*
- Chăm sóc y tế và phẫu thuật nội trú*
- Phòng thí nghiệm và chụp quang tuyến*
- Các liệu pháp và dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà dài hạn*
- Chăm sóc thai sản và trẻ sơ sinh
- Ghép bộ phận cơ thể quan trọng*
- Vận động trị liệu*
- Dụng cụ chỉnh hình/bộ phận cơ thể giả*
- Vật tư tiết niệu và hậu môn nhân tạo
- Dịch vụ bệnh viện ngoại trú
- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần ngoại trú
- Phẫu thuật ngoại trú*
- Chăm sóc xoa dịu*
- Thăm khám với PCP
- Dịch vụ chăm sóc dành cho trẻ em
- Vật lý trị liệu*
- Dịch vụ điều trị bệnh về chân*
- Phục hồi chức năng phổi
- Giải mã nhanh trình tự toàn bộ bộ gen
- Các dịch vụ và thiết bị phục hồi chức năng*
- Các dịch vụ điều dưỡng chuyên môn
- Thăm khám với bác sĩ chuyên khoa
- Trị liệu âm ngữ*
- Dịch vụ phẫu thuật
- Y học từ xa/Chăm sóc sức khỏe từ xa
- Dịch vụ chuyển giới*
- Chăm sóc khẩn cấp
- Dịch vụ nhãn khoa*
- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe phụ nữ

Các quyền lợi Medi-Cal được Blue Shield Promise bảo hiểm

Chăm sóc sản khoa và trẻ sơ sinh

Blue Shield Promise bảo hiểm cho các dịch vụ chăm sóc thai sản và trẻ sơ sinh sau:

- Dịch vụ tại trung tâm hỗ trợ sinh sản
- Máy hút sữa và vật tư
- Hướng dẫn và hỗ trợ nuôi con bằng sữa mẹ
- **Điều phối chăm sóc**
- Y tá hộ sinh có chứng nhận (Certified Nurse Midwife - CNM)
- **Tư vấn**
- Chăm sóc khi sinh và hậu sản
- Chẩn đoán rối loạn di truyền thai nhi và tư vấn
- Dịch vụ doula
- Nữ hộ sinh được cấp phép (Licensed Midwife - LM)
- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần cho người mẹ khi sinh con
- Chăm sóc trẻ sơ sinh
- **Hướng dẫn về dinh dưỡng**
- Giáo dục sức khỏe liên quan đến thai kỳ
- Chăm sóc tiền sản
- **Đánh giá và giới thiệu đến dịch vụ sức khỏe tâm thần và xã hội**
- **Thực phẩm bổ sung vitamin và khoáng chất**