

إشعار خصوصية Gramm-Leach-Bliley

شركة Blue Shield of California Life & Health Insurance

إن شركة Blue Shield of California Life & Health Insurance (يُشار إليها اختصارًا باسم Blue Shield Life) تكن لك كامل التقدير باعتبارك أحد حاملي وثيقة التأمين لدينا. نتعامل مع خصوصيتك بكل جد. ونحتاج إلى معلوماتك الشخصية كي نوفر لك منتجاتنا وخدماتنا على أفضل قدر ممكن. يوضح هذا الإشعار كيفية جمع معلوماتك الشخصية والمالية غير العامة (NPI) واستخدامها ومشاركتها وحماية خصوصيتها.

- لا نبيع NPI الخاصة بك.
- لا نشارك NPI الخاصة بك مع أطراف ثالثة لاستخدامها لأغراضهم التسويقية.
- لا نمنح الوصول إلى NPI الخاصة بك إلا لمن يحتاجون إليها لمساعدتنا في تزويدك بمنتجاتنا وخدماتنا والحفاظ على علاقة عملنا معك.
- لا نفصح عن NPI الخاصة بك لأي شخص، باستثناء ما يسمح به أو ما يقتضيه القانون.

الأخرى، وموفري الرعاية الصحية، والأطراف الثالثة الأخرى حسب الضرورة للتحقق من هويتك، وضمان وثيقتك وتقييمها، ومعالجة المطالبات، وضمان الفواتير المناسبة، وإدارة المزايا، وأداء وظائف التأمين الأخرى.

قد نشارك NPI محدودة تتعلق بوثيقة التأمين مع شخص تحدده (من ينوب عنك) و/أو مع شخص تقوم بتعيين مزايا وثيقتك له.

قد نفصح عن NPI الخاصة بك إلى كيانات أخرى، بما في ذلك الشركات التابعة لنا، لدعمنا في توفير منتجاتنا وخدماتنا وتقديمها لك.

على سبيل المثال، قد نشارك NPI الخاصة بك مع:

- مورد يزودنا بخدمات معالجة المطالبات والخدمات الإدارية وإعداد المستندات والتسليم
- وسيط التأمين الخاص بك، أو الجهة المُنتجة، أو الممثل المسجل، أو شركة إعادة التأمين
- المدققون الذين يراجعون عمل الموردين لدينا وغيرهم ممن يقدمون الخدمات المتعلقة بوثيقتك التأمينية

قبل أن نفصح عن NPI الخاصة بك، يجب أن توافق هذه الكيانات كتابيًا على حماية NPI الخاصة بك والحفاظ عليها.

قد نفصح عن NPI الخاصة بك إلى:

سبب تجميعنا لـ NPI الخاصة بك وكيفية ذلك

- نجمع المعلومات التي نحتاج إليها من أجل: تزويدك بمنتجاتنا وخدماتنا
- تقديم المشورة لك بشأن المنتجات والخدمات الأخرى المتوفرة لدينا
- تقديم خدمة العملاء لك
- نجمع NPI الخاصة بك بطرق مختلفة ومن مصادر متنوعة. على سبيل المثال، قد نجمع:

- اسمك وعنوانك وتاريخ ميلادك ومكانه والبيانات الديموغرافية الأخرى والتاريخ الطبي الموجود في الطلب والاشتراك والنماذج الأخرى
- معلومات حول حالتك الطبية في نماذج المطالبات أو إثبات الخسارة ومن موفري الرعاية الصحية الذين تتعامل معهم
- المعلومات المالية المتعلقة بك، مثل سجل مدفوعات أقساط التأمين، من معاملاتك معنا
- معلومات حول تاريخك المالي والطبي والائتماني من وكالات تقارير المستهلكين ومنظمات خدمات التأمين

كيفية استخدام NPI الخاصة بك والإفصاح عنها

نستخدم NPI الخاصة بك ونفصح عنها لأغراض تتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا، ولكن فقط وفقًا لما يقتضيه أو يسمح به القانون. نستخدم NPI الخاصة بك ونفصح عنها لمؤسسات التأمين

تصحيح NPI الخاصة بك

إذا كنت تعتقد أن NPI التي لدينا عنك غير صحيحة، يرجى مراسلتنا. ويجب أن تتضمن رسالتك اسمك بالكامل وعنوانك ورقم هاتفك ورقم وثيقة التأمين. وينبغي أن توضح رسالتك سبب اعتقادك بأن NPI غير دقيقة. إذا اتفقنا معك، فسنعمل على تصحيح NPI وإعلامك بالتصحيح. وسنقوم أيضًا بإخطار أي شخص قد يكون قد تلقى منا NPI غير صحيحة خلال العامين الماضيين إذا طلبت منا ذلك.

وإذا لم نتفق معك، فسنخبرك بأننا لن نقوم بالتصحيح وسنقدم لك سبب (أسباب) رفضنا. إذا رغبت في ذلك، يمكنك إرسال بيان إلينا تحدد فيه معلومات NPI التي تعتقد أنها غير صحيحة والسبب (الأسباب) الذي يجعلك لا توافق على قرارنا بعدم تصحيح NPI. سنضم بيانك إلى معلومات NPI المتنازع عليها. سيتم تضمين بيانك في أي وقت نصح فيه عن معلومات NPI المتنازع عليها. سنقدم أيضًا البيان إلى أي شخص أفصحنا له عن معلومات NPI المتنازع عليها خلال العامين الماضيين إذا طلبت منا ذلك.

هل أنت بحاجة إلى القيام بأي شيء؟

نظرًا لأننا لا نشارك NPI الخاصة بك إلا لخدمة علاقة العمل التي تربطك بنا، فإنك لا تحتاج إلى "إلغاء الاشتراك" أو "الاشتراك" مثلما هو الحال مع الشركات المالية أو شركات التأمين الأخرى التي قد تفعل هذا معها.

ينطبق إشعار الخصوصية هذا على حاملي وثائق Blue Shield Life الحاليين والسابقين. سترسل لك Blue Shield Life نسخة من إشعار الخصوصية لدينا عندما تحصل على وثيقة تأمين منا لأول مرة، ومرة واحدة كل عام طالما تستمر تغطيتك معنا. إذا كانت لديك تغطية تأمين جماعية، فسنرسل هذا الإشعار إلى مالك وثيقة تأمين المجموعة الذي يجب أن يوفره لك. يمكنك دائمًا مراجعة إشعار الخصوصية الحالي وطباعته من على موقعنا الإلكتروني blueshieldca.com.

إذا كنت بحاجة إلى الاتصال بنا بخصوص إشعار الخصوصية هذا، يرجى الاتصال بنا على الرقم المجاني **8080-266 (888)**، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان privacy@blueshieldca.com، أو مراسلتنا كتابة على العنوان Blue Shield Life Privacy Office, P.O. Box 272540, Chico, CA 95927-2540.

- أصحاب العمل أو المجموعات الأخرى (عندما يدفعون مقابل المنتجات والخدمات التي تتلقاها منا) للحفاظ على التغطية الخاصة بك أو لإجراء التدقيق بشأن خدماتنا وعملياتنا
- خبراء التأمين أو الباحثون الذين يجرون الدراسات، ولكن فقط طالما لم تتم مشاركة NPI مع أطراف ثالثة
- الجهات التنظيمية الحكومية أو الفيدرالية، ووكالات إنفاذ القانون، والسلطات الحكومية حسبما يسمح به أو يقتضيه القانون
- جهات أخرى، حسب الضرورة، لاكتشاف أو منع أو الإبلاغ عن الاحتيال والتحريرات المادية وغيرها من الأنشطة التي قد تكون إجرامية أو مسيئة

كيفية حماية NPI الخاصة بك

- نستخدم ضمانات تتوافق مع القانون الفيدرالي وقانون الولاية لحماية NPI الخاصة بك. وتشمل الضمانات التي نستخدمها:
- الضمانات الإدارية – مثل السياسات والإجراءات التي تحدد متى يمكن للموظف الوصول إلى NPI الخاصة بك
- الضمانات المادية – مثل الملفات المؤمنة والوصول المقيد إلى المناطق التي يتم تخزين NPI فيها
- الضمانات التقنية – مثل أمن شبكات الكمبيوتر
- لا يتوفر الوصول إلى NPI إلا للأشخاص الذين يحتاجون إليها للمساعدة في خدمة علاقتنا معك.
- في حالة انتهاء علاقتك معنا، سنستمر في اتباع سياسات الخصوصية الموضحة في هذا الإشعار طالما أننا نحتفظ بمعلومات عنك. إذا لم نعد بحاجة إلى معلوماتك، فسننخلص منها بطريقة آمنة.

حقوقك في الوصول إلى NPI الخاصة بك وتعديلها

- ينطبق هذا القسم وقسم "التصحيح" أدناه على NPI التي نجمعها لتزويدك بالتغطية التأمينية. ولا ينطبق على NPI التي نجمعها فيما يتعلق بأي مطالبة أو إجراء مدني أو جنائي أو تحسبًا لهم.
- يمكنك طلب الوصول إلى بعض NPI التي نجمعها لتزويدك بمنتجات وخدمات التأمين. ويجب أن تقدم طلبك كتابيًا وأن ترسله إلى العنوان أدناه. ويجب أن تتضمن رسالتك اسمك بالكامل وعنوانك ورقم هاتفك ورقم وثيقة التأمين. وبناءً على طلبك، سنرسل لك نسخًا من NPI الخاصة بك. كما سنرسل لك معلومات تتعلق بالإفصاح عن NPI الخاصة بك، إذا طلب ذلك. قد تفرض عليك رسومًا معقولة لتغطية تكاليف إجراءات النسخ لدينا.
- وعند الطلب، سنزودك أيضًا بهوية الأشخاص الذين أفصحنا لهم عن NPI الخاصة بك (أو الذين نفصح لهم عادةً عن NPI).